



SECONDA RIUNIONE TAVOLO DI LAVORO PERMANENTE ECONOMICO SOCIALE

Convocazione

Ai rappresentanti delle Commissioni consiliari

Agli Amministratori comunali

Alle Associazioni aderenti il tavolo di lavoro Permanente

Confartigianato La Spezia

Confcommercio

Confesercenti

CNA

Associazione Commercianti Via dell'Amore

Consorzio in Manarola

Associazione Ospitalità 5 Terre

Costituenda rete di operatori

C.R.S. Riomaior 1965

Riomajor 2019

Associazione Radici

Eleusi

Rimazuu

Manarola eventi

5 Terre Academy

Associazione Pescatori e agricoltori Riomaggiore

Associazioni Circolo Pescatori di Manarola

Alle Pubbliche Assistenze e alla Protezione civile

Con la presente si convoca la riunione del Tavolo di lavoro permanente per mercoledì 27 maggio 2020, alle ore 14:30, con il seguente ordine del giorno:

- 1) Guardia medica 2020;*
- 2) Promozione turistica 2020 e sinergia tra le attività commerciali e ricettive.*

Rimanendo a disposizione per eventuali chiarimenti dovessero rendersi necessari, si porgono cordiali saluti

Il Sindaco

Fabrizia Pecunia



Invitati e partecipanti

ENTE	COGNOME	NOME
ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA		
Confartigianato La Spezia	Simone	Antonella
Confcommercio	Elenia	Paganini
Confesercenti	Signoretto	Vanessa
CNA	Figoli	Valentina
ASSOCIAZIONI LOCALI AFFITTACAMERE E COMMERCIO		
Associazione Commercianti Via dell'Amore	Gaffeo	Davide
Consorzio in Manarola	Gianni	Capellini
Associazione Ospitalità 5 Terre	Maineri	Franco
Costituenda rete di operatori	Livadotti	Cristiano
ASSOCIAZIONI SPORTIVE E CULTURALI		
C.R.S. Riomaior 1965		
Riomajor 2019		
Associazione Radici	Ogno	Lorella
Eleusi	Fusaro	Anna
Rimazuu		
Associazione Pescatori		
Associazioni Circolo Pescatori di Manarola	Roberto	Benvenuto
Associazione Manarola eventi	Capellini	Ilaria
5 Terre Academy	D'Imporzano	Leonardo
COMMISSIONI CONSILIARI		
Commissione Commercio	Raffellini	Alice
Commissione Viabilità		
Commissione Turismo	Giorgio	Rollandi
Commissione Agricoltura		
Commissione Cultura	Paolo	Faggioni
AMMINISTRATORI		
Sindaco	Pecunia	Fabrizia
Assessore	Bonanini	Marco
Vice Sindaco	Bordoni	Oscar
Consigliere Delegato Trasporti	Fazioli	Matteo
Consigliere Delagato Agricoltura	Gasparini	Elisabetta
ASSOCIAZIONI SOCIO SANITARIE		
Croce Bianca Riomaggiore	Marino	Cassigoli
Croce Verde Manarola	Sara	Barani



Si passa alla trattazione del primo punto all'ordine del giorno. *Guardia medica 2020.*

Il Sindaco informa che, come da accordi presi nella scorsa riunione, è stata verificata la disponibilità a bilancio delle risorse necessarie per sostenere il costo della guardia medica anche nel 2020 e le risorse utilizzate saranno quelle dell'imposta di soggiorno 2019, relative a progetti non ancora partiti.

La guardia medica rappresenta ed ha sempre rappresentato una priorità per la nostra Amministrazione, confermata dalle risorse messe in campo in questi anni (circa 140.000€).

CONTRIBUTI A FAVORE DELLE PUBBLICHE ASSISTENZE			
ANNO 2016			
DATA DGC E N.	BENEFICIARIO	MOTIVO	IMPORTO
30.07.2016 (56)	P.A. RIOMAGGIORE	GUARDIA MEDICA	3.960,00 €
ANNO 2017			
DATA DGC E N.	BENEFICIARIO	MOTIVO	IMPORTO
27.05.2017 (62)	P.A. RIOMAGGIORE	GUARDIA MEDICA	10.250,00 €
27.05.2017 (63)	P.A. MANAROLA	AMMODERNAMENTO ATTREZZATURE SANITARIE	3.000,00 €
ANNO 2017			
DATA DGC E N.	BENEFICIARIO	MOTIVO	IMPORTO
27.05.2017 (62)	P.A. RIOMAGGIORE	GUARDIA MEDICA	10.250,00 €
27.05.2017 (63)	P.A. MANAROLA	AMMODERNAMENTO ATTREZZATURE SANITARIE	3.000,00 €
10.11.2017 (115)	P.A. RIOMAGGIORE E MANAROLA	CONTRIBUTO EROGATO DAL PARCO E GIRATO DAL COMUNE	5.000,00 €
ANNO 2018			
DATA DGC E N.	BENEFICIARIO	MOTIVO	IMPORTO
24.05.18 (59)	P.A. RIOMAGGIORE	GUARDIA MEDICA	11.312,50 €
15.12.18 (127)	P.A. MANAROLA	Mantenimento e miglioramento servizio di volontariato	2.000,00 €
15.12.18 (128)	P.A. RIOMAGGIORE	Assistenza tecnico-sanitaria in ambiente impervio	2.000,00 €
ANNO 2019			
DATA DGC E N.	BENEFICIARIO	MOTIVO	IMPORTO
05.04.19 (47)	P.A. RIOMAGGIORE	GUARDIA MEDICA	40.000,00 €
02.03.19 (24)	P.A. MANAROLA	mantenimento e miglioramento servizio di volontariato	2.000,00 €
ANNO 2020			
DATA DGC E N.	BENEFICIARIO	MOTIVO	IMPORTO
18.04.2020 (39)	P.A. RIOMAGGIORE	GUARDIA MEDICA marzo - maggio	11.437,50 €
		stima 2020 giugno - dicembre	35.000,00 €
			139.210,00 €

Continueremo così, garantendo questo servizio anche in questo momento economicamente difficile.

Sarebbe opportuno definire una pianificazione anche per il 2021 perché fino dicembre non avremo chiara la situazione sull'imposta di soggiorno 2020, quindi, è importante capire che tipo di progetto vogliamo attuare (orario giornaliero e giorni di operatività), al fine di garantire questo servizio con una maggiore continuità anche in previsione di eventuale crisi sanitarie durante il prossimo inverno.

DIBATTITO

La Pubblica Assistenza ha effettuato nell'anno 2019 un numero di interventi pari a 850, mentre nel 2020 fino ad oggi sono già state effettuate 355 visite.

Le PA si confronteranno e faranno arrivare una richiesta puntuale all'Amministrazione.

Si evidenzia la necessità di provvedere all'adeguamento della sede di Manarola, anche per poter attuare dei progetti di volontariato.



Si passa alla trattazione del secondo punto all'ordine del giorno. *Promozione turistica 2020 e sinergia tra le attività commerciali e ricettive.*

L'obiettivo dell'incontro di oggi è quello di cercare di unire l'anima culturale del nostro territorio (attività culturali e visite guidate che possano coinvolgere il turista) e la parte economica.

Dobbiamo cercare di incentivare la messa a sistema di proposte che possano dare l'opportunità al turista di vivere meglio il nostro territorio e con più consapevolezza, mettendo in luce anche le diverse offerte per sostenere le attività economiche nella loro ripresa.

DIBATTITO

In questo periodo in cui l'Amministrazione chiede idee, progetti e sinergie tra operatori non è possibile da parte delle attività commerciali fare alcuna proposta, almeno fino a quando non ci saranno delle garanzie da parte dell'Amministrazione sui servizi che permettono di lavorare e dare un'offerta al turista.

Richieste puntuali:

- Servizio pubblico ATC;
- Parcheggio Manarola chiuso;
- Orario dei treni;
- Sentieri: quelli orizzontali sono fruibili mentre quelli verticali sono difficili da fare e altri sono coperti dalla vegetazione;
- Questione traghetti – vogliono saltare Riomaggiore e Manarola. Forse Vernazza ha abolito la tassa sull'approdo;
- Acquisto cinque terre card scontate (procedura più semplice);
- Notizie su Manarola-Corniglia e Beccara;
- Si chiedono chiarimenti sui lavori al muraglione di Manarola;
- Volontariato per pulizia stradina terzo binario.

Prima di fare dei progetti si devono avere delle garanzie per accogliere le persone.

Cose da segnalare nel sito del Comune, evidenziare che:

- nelle cinque terre non ci sono stati contagi;
- tutte le strutture ricettive commerciali adottano misure di prevenzione e sanificazione;
- rete delle fontanelle per disincentivare l'uso della plastica;
- visite guidate su siti di interesse (mulino, Castello, Torre guardiola, ecc..) sulla base delle disponibilità che arriveranno dalle associazioni.



Problema di accesso alle spiagge e ai moli, si rende necessario capire il prima possibile le modalità di accesso. Si propone anche un periodo di sperimentazione.

Le Associazioni delle strutture ricettive (in Manarola e Ospitalità Cinque terre) richiedono che venga impedito l'accesso alla spiaggia ai turisti di passaggio, garantendo l'accesso solo ai cittadini di Riomaggiore e Manarola e ai turisti che risiedono nelle strutture ricettive. Si chiede di avere le informazioni il prima possibile perché le strutture ricettive devono dare informazioni al momento della prenotazione.

Alcune associazioni prediligono, invece, una soluzione libera con autogestione (cartelli).

Proposte:

- *Dare gadget e sconti per chi alloggia da noi su bar, pizzerie e negozi e servizio in camera;*
- *Appoggio per progetto Associazione radici mulino di Manarola (proposta di visite guidate nel mulino di Manarola) come strumento di valorizzazione ulteriore delle strutture ricettive. Formazione a favore delle strutture ricettive che possono accompagnare gli ospiti;*
- *Sostituiamo bottiglie di plastica con borracce e rete delle fontanelle comunali;*
- *Creazione di un percorso all'interno del borgo di Manarola: tracciamento dei ponti e antiche vie di percorrenza dei borghi, interviste e testimonianze di persone che abitavano in prossimità, con postazioni delimitate dove erano situati i singoli passaggi, creazione materiale scaricabile attraverso qr code, termine del percorso all'interno dell'oratorio di Manarola per arricchire la visita del paese.*
- *Mostra artisti manarolesi: Manaea arte all'oratorio di Manarola.*

Lavoriamo per il 2021 perché quello che stiamo facendo adesso darà i frutti dai prossimi anni, con spirito rinnovato.

Non c'è chiarezza sull'offerta che ci sarà, per quanto riguarda le aperture di giugno e a seguire. Per offrire dei servizi è necessario capire quali saranno le attività commerciali aperte.

Le associazioni chiedono di poter organizzare alcuni eventi per definire un calendario per cercare di sostenere la stagione. C'è la necessità di conoscere e condividere i protocolli di comportamento per capire come fare. Lavoriamo sugli artisti a km zero (cantanti e gruppi locali). Es. mostra + evento musicale. Anche andando verso ottobre e novembre. Conferenze scientifiche con il Gad La Spezia (gruppo astronomia digitale), anche a favore dei bambini.

Bacheca delle difficoltà e delle necessità: deve essere gestita da un gruppo di lavoro che si differenzia sul territorio e che permetta non solo l'espressione della ricerca delle necessità, ma che possa offrire anche un monitoraggio della gestione dei problemi.



Sarebbe importante avere un coordinamento tra le varie forze di polizia (carabinieri, vigli, ausiliari).

Si segnala che ci sono alcune associazioni delle guide turistiche che stanno organizzando gite per far conoscere agli spezzini il territorio delle Cinque Terre.

Alcune attività economiche ribadiscono che non ritengono opportuna l'ordinanza per obbligare ad avere la mascherina in tasca, perché potrebbe essere deleterio dal punto di vista della comunicazione verso il turista.

PRINCIPALI RISPOSTE EMERSE NEL CORSO DEL DIBATTITO

Si precisa che L'Amministrazione è disponibile a mettersi a disposizione per dare tutte le risposte necessarie, ma questo tavolo deve fungere da volano per stimolare le sinergie a favore degli operatori e mettere a sistema le proposte che arrivano dal territorio.

L'Amministrazione non chiede idee, progetti per se, ma vuole stimolare le sinergie tra operatori nell'interesse degli operatori stessi. Ognuno deve fare la propria parte, se le proposte non arrivano si perde una occasione importante.

Si risponde in modo puntuale ad alcuni punti emersi.

- *Servizio pubblico ATC: è stato ridotto il servizio fino al 31 maggio per garantire l'aspetto sanitario. I nostri pulmini sono piccoli e con una sola entrata. Durante l'emergenza è stato mantenuto un orario minimo per dare un servizio, ma allo stesso tempo disincentivare questo tipo di utilizzo. Dal 1 giugno ripartirà il servizio invernale e poi sulla base delle esigenze si valuterà, anche sulla base delle risorse economiche che saranno disponibili. Si ricorda che il servizio è finanziato dal Parco attraverso la Cinque Terre Card.*
- *Parcheggio a Manarola non è chiuso. Funziona perfettamente ed entro giugno saranno terminati i lavori di ristrutturazione con pagamento all'uscita. L'Accordo con ATC è già passato in Consiglio ad inizio anno;*
- *Orario dei treni. Gli orari per i primi giorni di giugno è già online. I lavori termineranno entro il 31 maggio. Questa mattina è stato fatto un sopralluogo con Assessore regionale Berrino, il quale ha garantito che dal 15 giugno ci saranno dei treni aggiuntivi (circa 16 treni giornalieri in più - un treno ogni 30 minuti) e stanno valutando qualche sistema di prenotazione per evitare che rimangano turisti nelle stazioni al ritorno. Ci faremo portavoce vs Regione e Trenitalia in caso di necessità;*
- *Sentieri: come già condiviso nelle scorse riunioni il Parco ha pianificato di finire entro il 30 giugno con il taglio delle erbe in tutti i sentieri (per i dettagli la pianificazione è online sul sito del Parco). E' stato attivato un ufficio dei sentieri al quale fare segnalazioni, da metà giugno ci saranno due manutentori per borgo (5 gg a settimana) e quindi potremo fare delle pianificazioni puntuali anche sui sentieri verticali. Noi abbiamo già segnalato alcuni sentieri strategici (Riomaggiore – Santuario e Manarola – Volastra).*



- *Traghetti: al momento è sospeso, come per tutte le altre concessioni, l'incasso della quota per i battelli relativa agli approdi di Riomaggiore e Manarola. Si rimodulerà la quota sulla base del numero dei passeggeri, come già concordato con i referenti della società. Sarà fatta una proposta per tutte le Cinque Terre che sarà valutata e condivisa. Al momento ci hanno comunicato la ripresa del servizio dal 15 giugno anche per Riomaggiore e Manarola, con sola discesa. Questa è una scelta degli imprenditori privati, sulla base di loro valutazioni che potranno essere cambiate sulla base della ripresa del flusso turistico. Non ci sono preclusioni da parte dell'Amministrazione.*

Il Parcheggio di Riomaggiore (privato) è stato aperto la scorsa settimana.

Per quanto riguarda la problematica della gestione delle zone di accesso alle imbarcazioni, cercheremo di mettere cartelli con regole chiare (distanziamento). Sulla spiaggia, scala di Manarola e Palaedo stiamo lavorando per mettere dei controlli e degli accessi tramite App. Questo però dipende dalle risorse che saranno a disposizione e se ci sarà possibile usare es. volontari o detentori reddito di cittadinanza di altri Comuni.

Gli scogli saranno senza sorveglianza. Cercheremo di cominciare ad aprire progressivamente anche attraverso una sperimentazione. Ci riconvochiamo per il 3 giugno.

Limitare l'accesso alle persone non residenti e ai turisti di passaggio potrebbe portare un messaggio deleterio dal punto di vista turistico (come immagine di chiusura verso l'esterno) oltre che da un punto di vista organizzativo, perché ci possono essere famiglie con residenze diverse all'interno dei componenti e quindi difficile da gestire al momento dell'accesso.

Potranno essere definite delle priorità per bambini e anziani in determinate fasce orarie.

Verranno apposti in settimana i primi cartelli in modo da rendere chiaro quello che al momento si può fare o non si può fare.

Siamo in contatto con i Carabinieri di Riomaggiore per gestire il fine settimana del 2 giugno. Verificheremo con la protezione civile la disponibilità a garantire dei presidi e i carabinieri saranno di supporto.

Dal punto di vista strategico si rende opportuno promuovere attività nel territorio che possano essere fatte in sicurezza. Se si propone la balneazione sarebbe bene farlo tramite gli ncc marini, per stimolare questi servizi e garantire una qualità elevata. Anche perché si evidenzia che il turista che viene a Riomaggiore e Manarola non viene per fare esclusivamente il mare, visto che da noi non ci sono mai state le strutture, quindi dobbiamo continuare a valorizzare le nostre peculiarità in modo coerente con quello che siamo. Puntiamo sulle esperienze, fatte in sicurezza. Favorendo il turismo di qualità.

Lavori alla marina di Manarola: sono lavori fondamentali che dureranno al massimo 40 giorni. Saranno interrotti nei fine settimana e in caso di criticità. Gli interventi più invasivi saranno effettuati per primi, quindi non dovrebbero esserci problemi dal punto di vista turistico. Terremo la situazione monitorata in stretto contatto con le associazioni. Sono lavori di consolidamento molto importanti.

Si concorda sul fatto che il turista che arriva attraverso il ricettivo debba essere seguito e valorizzato; tuttavia, dobbiamo farlo senza danneggiare le altre attività, ma mettendo tutto a sistema.



L'Amministrazione si rende disponibile a supportare le associazioni nell'organizzazione degli eventi e nella condivisione degli spazi disponibili (Castello, Torre guardiola, ecc), nel rispetto della normativa in vigore, anche se per quest'anno non ci sono risorse disponibili.

Per quanto riguarda l'ordinanza per obbligare l'uso della mascherina si è valutato l'opportunità, anche sulla base di quanto emerso dalla discussione nella scorsa riunione, di escludere l'inserimento dell'obbligo di utilizzo. Sulla base di quello che succederà dopo il 4 giugno e del comportamento che sarà tenuto, si sta pensando di inserire un obbligo di portarla con se, visto che nel nostro territorio ci sono spazi molto ristretti.

CONCLUSIONI

- *In merito al primo punto all'ODG l'Amministrazione conferma la disponibilità economica a favore della guardia medica e delle esigenze sanitarie in generale e le PA invieranno un progetto specifico;*
- *Sarà pianificato l'intervento di adeguamento della sede di Manarola;*
- *Saranno richieste al Parco le seguenti informazioni:*
 - *Manarola – Corniglia;*
 - *App per acquisto Cinque Terre Card scontate;*
 - *Apertura Beccara.*
- *Il sito del Comune sarà condiviso prima di essere messo online e sarà garantito uno spazio per i seguenti argomenti:*
 - *Situazione sanitaria: Cinque Terre Covid free;*
 - *tutte le strutture ricettive commerciali adottano misure di prevenzione e sanificazione;*
 - *rete delle fontanelle – plastic free;*
 - *visite guidate su siti di interesse (mulino, Castello, Torre guardiola, ecc..) sulla base delle disponibilità che arriveranno dalle associazioni;*
- *Pianificazione apertura attività commerciali giugno. Si attende di ricevere riscontro da parte delle attività economiche e si metterà comunicazione sul sito dell'imposta di soggiorno;*
- *Pianificazione giornata di volontariato per pulire la strada sul terzo binario;*
- *Predisposizione presidi dedicati alle marine in coordinamento con Protezione civile, Carabinieri e vigili;*
- *Mettiamo in agenda una riunione dedicata al calendario eventi entro giugno, da promuovere poi anche all'interno del sito a seguito del confronto tra le associazioni;*



- *Mettiamo in agenda una riunione anche con il coinvolgimento degli ncc marini e delle guide turistiche, al fine di creare e sviluppare sinergie;*

Si convocherà la prossima riunione per il 3 giugno alle ore 14:30 con il seguente ODG:

- 1) *Spiagge, moli e scali;*
- 2) *Aperture attività economiche – calendario giugno.*