



Guida ai servizi web del Comune di Riomaggiore



Introduzione

Finalità del documento

Il presente documento mira a descrivere le numerose risorse offerte dal sito web del [Comune di Riomaggiore](#) al fine di fornire all'utenza tutte le informazioni necessarie all'utilizzo del sito.

Il sito è strutturato principalmente in due colonne, contenenti le varie funzioni e sezioni, riprese anche nella Home Page e nella barra di testa.

Colonna sinistra

Il menù Uffici

Il **menù Uffici** è composto dall'elenco dei diversi uffici del Comune. All'interno della pagina di ciascun ufficio sono descritti i procedimenti di cui si occupa l'ufficio, così da consentire all'utenza di orientarsi in base alle proprie necessità. Inoltre, sono presenti anche i moduli e i documenti pertinenti, oltre che tutte le informazioni di contatto e di apertura degli uffici.

Il menù Istituzione

Il **menù Istituzione** contiene tutte le informazioni necessarie relative a Sindaco, Giunta, Consiglio comunale e gli altri organi e collaboratori del Comune.

Il menù Servizi al cittadino

Il **menù Servizi al cittadino** è il più articolato ed è composto da sezioni più informative relative all'attività del Comune e dei suoi servizi. Nella sezione *Servizio igiene urbana* o *Scuola*, sono indicate tutte le informazioni aggiornate relative al servizio erogato, con programmi calendari e informazioni di contatto.

Interessante e utile è la sezione *Dizionario dei rifiuti* che permette a tutti di chiarirsi qualsiasi dubbio su come differenziare i diversi imballaggi.

Nella sezione **Comunità del parco** si possono leggere tutti i verbali della Comunità del Parco approvati e ricevuti dal Comune. Al momento il Comune di Riomaggiore è l'unico Ente che rende disponibile al pubblico le trascrizioni di quanto avviene nella Comunità del Parco e pertanto la pagina svolge un ruolo molto importante.

L'**Albo pretorio** e **Calcolo IMU** sono le uniche due funzionalità esternalizzate del sito. L'Albo permette di consultare direttamente tutti i principali atti del Comune in corso di pubblicazione o pubblicati in precedenza (rispettivamente **Albo pretorio** e **Albo storico**) mentre con la funzione Calcolo IMU ogni utente può calcolare quanto dovuto. Le informazioni e i documenti relativi al pagamento dell'IMU sono però visualizzabili all'interno della pagina Tributi.

Bandi e Concorsi presenta tutte le attività in corso al momento.

Le sezioni **Modulistica** e **Regolamenti** raccolgono tutti i documenti e moduli pubblicati nelle varie pagine del Comune. Per una maggiore facilità di ricerca, si consiglia di utilizzare la funzione "Trova" (CTRL+F) per individuare immediatamente il documento che si sta cercando.

Nella sezione **Dissesto finanziario**, ripresa anche nel menù di testa, sono contenute tutte le informazioni e le comunicazioni utili alla gestione del dissesto finanziario.

Il menù Comunichiamo

Arriviamo ora al menù **Comunichiamo**, che si trova nella colonna sinistra e consente di accedere a svariate fonti di informazione comunali:

- il **Blog dell'Amministrazione** che contiene le comunicazioni del Comune di Riomaggiore con aggiornamenti continui. Gli ultimi articoli del blog sono visualizzati anche nella sezione "Notizie recenti" posta in alto nella Home page.

- **In evidenza** viene visualizzata anche nella parte centrale alta del sito web e contiene gli avvisi più urgenti

- **Programma e attuazione** è un importante strumento di controllo di quanto svolto finora dall'amministrazione. Si tratta infatti di una tabella aggiornata contenente una descrizione dello stato di fatto dei punti contenuti nel programma di governo proposto agli elettori. Il segno di spunta indica che la questione è risolta, la figura gialla indica che i lavori per la realizzazione dell'obiettivo sono in corso.

Il menù Servizi al turista

Considerata l'importanza del Turismo per il nostro Comune, abbiamo ritenuto utile inserire il **menù Servizi al turista** in cui si descrive il nostro territorio, la sua offerta turistica e gli eventi che vengono organizzati all'interno di esso. Questa sezione viene ripresa anche nella Home Page

Il menù Riferimenti

Gli ultimi due menù (**Articoli archiviati** e **Link esterni**) forniscono agli utenti ulteriori possibilità di reperire informazioni e riferimenti.

Colonna destra

La colonna destra, raccoglie alcune funzionalità ed RSS.

Nella parte alta compaiono i link del **Comune 2.0** agli account Twitter e Facebook del Comune e il link alle notizie di Google News.

Sotto compaiono le **ultime notizie** dell'account Twitter del Comune e in basso le notizie della Regione Liguria che possono essere di utilità nei vari settori amministrati dalla Regione.

Il **Dizionario dei rifiuti**, caratterizzato dall'icona verde, è uno strumento molto utile, a cui il Comune è riuscito ad aderire gratuitamente. Facendo clic sull'icona, si accede al sito del dizionario. Qui è sufficiente digitare il tipo di rifiuto che si vuole riciclare per ottenere spiegazioni su come farlo.