



TAVOLO DI LAVORO PERMANENTE ECONOMICO SOCIALE

DODICESIMA RIUNIONE

Convocazione Tavolo di lavoro permanente

Riomaggiore 12 novembre 2020,

Ai rappresentanti delle Commissioni consiliari

Agli Amministratori comunali

Alle Associazioni aderenti il tavolo di lavoro Permanente

Confartigianato La Spezia

Confcommercio

Confesercenti

CNA

Associazione Commercianti Via dell'Amore

Consorzio in Manarola

Associazione Ospitalità 5 Terre

Costituenda rete di operatori

C.R.S. Riomaior 1965

Riomajor 2019

Associazione Radici

Eleusi

Rimazuu

Manarola Eventi

5 Terre Academy

Associazione Pescatori e agricoltori Riomaggiore

Associazioni Circolo Pescatori di Manarola

Alle Pubbliche Assistenze e alla Protezione civile

Con la presente si convoca la riunione del Tavolo di lavoro permanente per lunedì 16 novembre 2020, alle ore 10:00, con il seguente ordine del giorno:

- 1) Corrispondenza intercorsa con Consorzio InManarola;*
- 2) Incontro con Ufficio sentieri del Parco Nazionale delle Cinque Terre.*

Si invia il link per il collegamento

...

Rimanendo a disposizione per eventuali chiarimenti dovessero rendersi necessari, si porgono cordiali saluti

Il Sindaco

Fabrizia Pecunia



ENTE	COGNOME	NOME
ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA		
Confartigianato La Spezia	Nilson	Karen
Confcommercio		
Confesercenti		
CNA		
ASSOCIAZIONI LOCALI AFFITTACAMERE E COMMERCIO		
Associazione Comercianti Via dell'Amore		
Consorzio in Manarola	Barani	Sara
	Rollandi	Giorgio
Associazione Ospitalità 5 Terre	Maineri	Franco
Costituenda rete di operatori		
ASSOCIAZIONI SPORTIVE E CULTURALI		
C.R.S. Riomaior 1965		
Riomajor 2019		
Associazione Radici	Ogno	Lorella
Eleusi	Fusaro	Anna
Rimazuu	Bozzo	Davide
Associazione Pescatori		
Associazioni Circolo Pescatori di Manarola		
Associazione Manarola eventi		
5 Terre Academy		
COMMISSIONI CONSILIARI		
Commissione Commercio		
Commissione Viabilità		
Commissione Turismo	Tresso	Valentina
Commissione Cultura		
AMMINISTRATORI		
Sindaco	Pecunia	Fabrizia
Assessore		
Consigliere		
Consigliere	Bozzo	Davide
Consigliere	Capellini	Giovanni
ASSOCIAZIONI SOCIO SANITARIE		
Croce Bianca Riomaggiore	Maineri	Franco
Croce Verde Manarola		
ASSOCIAZIONI AGRICOLE - TERRITORIO		
Fondazione Manarola		
Associazione Montenero		
Associazione Agricoltori		
Consorzio sciachetrà		



Prende la parola il Sindaco, la quale, propone la trattazione in via preliminare del secondo punto all'ODG, essendo i responsabili dell'ufficio sentieri del Parco già collegati.

Il Sindaco ringrazia i presenti e, in Particolare, il Parco Nazionale delle Cinque Terre per la disponibilità dimostrata.

I punti evidenziati nella corrispondenza inviata dalle Associazioni sono molto importanti ed è fondamentale poterci confrontare direttamente per comprendere nel merito le modalità operative.

L'obiettivo di questo incontro è duplice, da un lato, valorizzare il lavoro fatto con la creazione dell'Ufficio dedicato ai sentieri e la presenza dei manutentori e, dall'altro, cercare di attivare strumenti utili ad una migliore comunicazione, al fine di intervenire sulle problematiche evidenziate in modo tempestivo.

Per l'Ufficio sentieri del Parco sono presenti: Marzia Vivaldi (Comunicazione), Lorena Pasini (Coordinamento squadra Riomaggiore), Emanuele Raso (Geologo) e Daniele Moggia (Coordinamento squadra Corniglia e Vernazza).

L'Ufficio sentieri è partito ufficialmente da agosto, contestualmente ai manutentori.

I Manutentori sono stati formati, sia dal punto di vista teorico che pratico. La peculiarità del nostro territorio ha richiesto la necessità di interventi puntuali quotidiani di diversa entità (non solo sfalcio).

Le attività di manutenzione straordinaria non sono in carico ai manutentori. Nella prima fase si è provveduto al taglio delle erbe e alla sistemazione del percorso del sentiero. Nella seconda fase, che si sta avviando, sono state individuate alcune criticità puntuali che saranno risolte su alcuni percorsi che sono vere e proprie opere d'arte.

Ci sarà a breve la possibilità di usare una applicazione che permette la segnalazione e la visualizzazione in tempo reale.

Gli interventi straordinari individuati, per i quali i manutentori non hanno competenze, sono stati inviati al Ministero con richiesta di finanziamento.

Si apre il dibattito, nel corso del quale emergono i seguenti punti:

- Si richiede al Parco di dare riscontro immediato sul protocollo delle segnalazioni e di ricevere un riscontro, in particolare sugli interventi che non vengono effettuati perché risultano straordinari (es. segnalazione di maggio su sentiero 502).*
- Si richiede un incremento del numero dei manutentori con urgenza.*
- Ci si deve dare un obiettivo, in primavera tutti i sentieri dovranno essere in ottimo stato.*
- Ci sono dei sentieri "aspiranti REL" per i quali sarebbe opportuno attivare da subito la manutenzione.*
- Sarebbe opportuno includere le associazioni delle Guide del Parco negli incontri dell'ufficio sentieri.*
- Sarebbe importante un sistema di comunicazione strutturato con linguaggio più semplice per far arrivare un messaggio più chiaro su cosa viene fatto.*

*Per effettuare segnalazioni all'ufficio sentieri: Emai **con foto georeferenziata** all'indirizzo: ufficiosentieri@parconazionale5terre.it*

Uscirà a breve la pianificazione degli interventi di manutenzione ordinaria fino a metà gennaio.



Al termine degli interventi si concorda che:

- ***Il Parco manderà un link per accedere alla chat informativa ufficio sentieri.***
- ***Per gli interventi cd straordinari, per i quali i manutentori non operano, sarà condivisa nel prossimo incontro (entro dicembre) la relativa pianificazione/interventi. In modo da avere una situazione chiara su quello che si potrà realizzare entro la prossima stagione sia di ordinario che di straordinario.***
- ***Per quanto riguarda la manutenzione dei sentieri per i quali è stato richiesto l'inserimento nella REL si chiederà al Parco di farsi carico della manutenzione.***

Si passa alla trattazione del secondo punto posto all'ODG, prende la parola il Sindaco e sintetizza i punti per i quali sono stati richiesti chiarimenti, fornendo alcune precisazioni:

- ***Governance della meta turistica:*** nel corso dell'ultimo Consiglio Direttivo è stato definito che il Parco coordinerà direttamente un tavolo dedicato, al fine di arrivare ad una gestione complessiva, per la quale saranno necessari strumenti dedicati.
- ***Parcheggio della Posella:*** i lavori termineranno entro novembre. Si pagherà all'uscita saranno installate nuove luci e l'ingresso sarà modificato.
- ***Marina di Manarola, depurazione:*** è stato istituito un tavolo provinciale alla presenza di tutte le Istituzioni (Comuni Cinque Terre, Parco, Acam Acque, Provincia, ATO) che dovrà portare alla realizzazione di nuovi impianti di depurazione in tutte le cinque Terre e alla definizione di interventi puntuali in tutte le marine, al fine di risolvere le problematiche evidenziate. La stessa cosa per la rete di acqua potabile.
- ***Rete sentieristica:*** si veda incontro con Ufficio Sentieri. A fine mese sarà convocato un Consiglio comunale nel quale i progettisti presenteranno lo studio di Fattibilità sul Manarola-Corniglia ed entro dicembre convocheremo una nuova riunione con il Parco nella quale mettere all'ODG anche le opere di manutenzione straordinaria.
- ***Stazione di Manarola, ripristino fontanella nella stazione:*** ripristinare la fontana sul binario non è di competenza comunale, ma di RFI. La fontana è stata tolta per una questione di sicurezza (Manarola binario unico), pertanto non è possibile ripristinarla. Si verificherà il posizionamento di nuove fontane oltre a quelle esistenti.
- ***TPL:*** dal prossimo anno la gestione dei servizi aggiuntivi TPL sarà direttamente in capo ai Comuni. Entro novembre porteremo in Consiglio comunale la nuova convenzione con la Provincia. Il servizio sarà finanziato dal Parco. Alla luce di questa modifica, si propone alle associazioni di fare una proposta unitaria sulle reali esigenze, sia per quanto riguarda la stagione turistica, sia per quanto riguarda il servizio realmente necessario nelle diverse tipologie di rischio COVID (Area rossa, arancione e gialla). Così da attivare prontamente i nuovi orari a seconda del rischio in corso, al fine di ottimizzare le risorse.
- ***Centro accoglienza Lavaccio e bagni pubblici:*** sono state fatte le richieste che saranno recepite in sede di predisposizione del bando dei servizi del Parco. Il bando avrà durata di 1 anno.
- ***Connessione dati:*** entro l'anno saranno terminati gli interventi nelle centrali Telecom di Riomaggiore e Manarola, dal 2021 saranno commercializzabili e nuovi servizi. I problemi saranno risolti anche a Groppo e Volastra, ovviamente in proporzione alla distanza delle aree alla centrale di riferimento.
- ***Pulizia paesi e stato pavimentazione:*** nel corso della precedente riunione è stato condiviso il calendario dei servizi in essere nei borghi. Siamo disponibili a rivederlo ed a incrementare i servizi in caso di necessità Per quanto riguarda le pavimentazioni di alcune zone (Via Telemaco Signorini, il



Piazzale della Chiesa a Manarola, il tunnel di Manarola e il sottopasso di Riomaggiore) di particolare pregio saranno emessi bandi per promuovere concorsi di idee, al fine di trovare soluzioni innovative e di pregio che possano risolvere definitivamente le problematiche attuali legate anche alla resistenza nel tempo delle opere e al loro utilizzo (transito veicoli e bus), in collaborazione con il Parco e i Ministeri dei beni culturali e dell'ambiente.

Si apre il dibattito, nel corso del quale emergono i seguenti punti:

- *Problema dell'overtourism: si deve evitare che appena l'incertezza del covid sparirà si riparta come nel periodo precovid.*
- *Pianificazione turistica: è corretto gestire la questione in maniera collettiva nelle Cinque Terre, in quanto Destinazione turistica. Percezione da parte della domanda, per ottimizzare le risorse disponibili. Tutte le iniziative particolari all'interno della destinazione sono uno spreco di energie e risorse.*
- *Il focus è la salvaguardia del territorio, dalla quale derivano aspetti occupazionali, non viceversa.*
- *Sulla formazione degli operatori: la comunicazione dall'utenza deve essere sempre fatta in chiave positiva. Servirebbero operatori in divisa del Parco. Proviamo a costruire insieme le risposte da dare all'utenza sulla base di Format.*

Al termine della discussione emergono i seguenti Temi sui quali il Comune di Riomaggiore si farà portavoce nei confronti del Parco:

- ***Corsia natatoria da Palaedo allo spiaggione di Corniglia:*** *sarà richiesto il riposizionamento all'inizio dell'estate 2021 e per tutta la sua lunghezza.*
- ***Adotta un sentiero:*** *coinvolgere i soggetti economici del territorio nella sentieristica, può costituire una opportunità sia per l'Ente che per le aziende; cercheremo di trovare una soluzione da proporre, attraverso apposita convenzione.*
- ***Acquisto card scontate per le strutture ricettive con marchio del Parco-Cets:*** *è stato conferito alle strutture un codice dedicato, tuttavia permangono alcune criticità che cercheremo di chiarire con l'ufficio preposto.*
- ***Problemi legati alla fauna selvatica:*** *sarà convocato un incontro dedicato, alla presenza dell'associazione delle aziende agricole e delle associazioni dei coltivatori, al fine di chiarire tutte le attività in corso e il piano strategico.*
- ***Fontane:*** *sarebbe opportuno aumentare il numero di fontane, in coerenza con la rete sentieristica. Si propone una verifica congiunta con il Parco.*