



TAVOLO DI LAVORO PERMANENTE ECONOMICO SOCIALE QUINDICESIMA RIUNIONE

Convocazione Tavolo di lavoro permanente

Riomaggiore 10 maggio 2021,

Ai rappresentanti delle Commissioni consiliari

Agli Amministratori comunali

Alle Associazioni aderenti il tavolo di lavoro Permanente

Confartigianato La Spezia

Confcommercio

Confesercenti

CNA

Associazione Commercianti Via dell'Amore

Consorzio in Manarola

Associazione Ospitalità 5 Terre

Costituenda rete di operatori

C.R.S. Riomaior 1965

Riomajor 2019

Associazione Radici

Eleusi

Rimazuu

Manarola Eventi

5 Terre Academy

Associazione Pescatori e agricoltori Riomaggiore

Associazioni Circolo Pescatori di Manarola

Federagit

Alle Pubbliche Assistenze e alla Protezione civile

Con la presente si convoca la riunione del Tavolo di lavoro permanente per giovedì 13 maggio 2021, alle ore 10:00, con il seguente ordine del giorno:

- 1) Incontro con Proloco di Vernazza;
- 2) Stagione turistica 2021.

Si invia il link per il collegamento

Rimanendo a disposizione per eventuali chiarimenti dovessero rendersi necessari, si porgono cordiali saluti

La Sindaca

Fabrizia Pecunia



ENTE	COGNOME	NOME
ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA		
Confartigianato La Spezia	Simone	Antonella
Confcommercio	Elenia	Paganini
Confesercenti		
CNA	Figoli	Valentina
Federagit	Capellini	Ida
ASSOCIAZIONI LOCALI AFFITTACAMERE E COMMERCIO		
Associazione Commercianti Via dell'Amore	Raffellini	Alice
	Elenia	Paganini
Consorzio in Manarola		
Associazione Ospitalità 5 Terre	Maineri	Franco
Costituenda rete di operatori		
guide Turistiche Parco	Pasini	Gianluca
ASSOCIAZIONI SPORTIVE E CULTURALI		
C.R.S. Riomaior 1965		
Riomajor 2019		
Associazione Radici	Ogno	Lorella
Eleusi		
Rimazuu		
Associazione Pescatori		
Associazioni Circolo Pescatori di Manarola		
Associazione Manarola eventi		
5 Terre Academy		
COMMISSIONI CONSILIARI		
Commissione Commercio		
Commissione Viabilità		
Commissione Turismo	Tresso	Valentina
Commissione Cultura		

Prende la parola la Sindaca, la quale ringrazia i presenti e ricorda che il tavolo permanente è stato istituito esattamente un anno fa (13/05/2020) e da allora sono stati fatti 15 incontri nei quali sono stati trattati moltissimi argomenti.

Essendo alla vigilia della ripartenza della stagione turistica l'Amministrazione ha voluto organizzare un momento di confronto, invitando anche la proloco di Vernazza, al fine di condividere le attività da mettere in campo per poter sfruttare al meglio tutte le sinergie possibili.

Inviteremo alla prossima riunione anche le associazioni di Monterosso, per cercare di lavorare sempre di più a livello di Cinque Terre.

Passando alla trattazione del primo punto all'ordine del giorno, la Sindaca presenta Francesco Galleno, rappresentante della Proloco di Vernazza, il quale illustra il progetto al quale stanno lavorando in collaborazione con alcune associazioni di operatori esterne alle Cinque Terre (Framura, Moneglia, Vernazza, Levanto).



Sono partiti lo scorso anno con l'idea di creare un sito dove poter trovare tutte le informazioni utili per i turisti (negozi aperti, calendari eventi, dove mangiare ecc).

Collaborano su progetti che hanno portato qualità e coinvolgimento da parte degli operatori.

Il progetto più importante che hanno attivato riguarda la conoscenza e l'analisi dei dati presenti in rete per comprendere il sentiment sulla destinazione Cinque Terre.

Attraverso una società specializzata è stata creata una dashboard nella quale si trovano tutte le recensioni e i commenti sulle diverse località.

Es a Vernazza è stato scoperto che i turisti apprezzano tanto i punti di interesse come il castello, ma vorrebbero più informazioni, quindi da quest'anno saranno allestiti dei pannelli per rispondere a questa esigenza.

Analisi a livello settoriale. Questi dati permettono di capire come stiamo lavorando a livello es. di ristorazione o ricettività, cosa apprezza la gente, dove stiamo andando bene, dove dobbiamo migliorare. Es. degli affittacamere vengono apprezzati poco i bagni.

Questo è fondamentale per rispondere alle esigenze che magari non sono state colte.

Grazie alla collaborazione con un'altra società sarà possibile fare un'analisi preventiva delle prenotazioni. E' importante anche capire le intenzioni delle persone. Attraverso l'analisi dalle prenotazioni dei voli riusciamo a capire cosa si farà sul futuro.

Sarebbe bello che a questo progetto partecipassero tutte le associazioni delle Cinque Terre per poter affrontare insieme i macro problemi/esigenze. Partendo proprio dall'evento fatto dalle associazioni a Riomaggiore del marzo 2019 (Destinazione Cinque Terre).

Segue ampio dibattito dal quale emerge interesse da parte delle associazioni presenti per il progetto proposto e si ritiene che lo stesso potrebbe rientrare nel piano di azione del Parco Nazionale delle Cinque Terre.

Sarebbe importante creare la scheda Google dei sentieri per poter ricevere riscontri in tempo reale.

E' riemersa l'opportunità di portare avanti e lavorare insieme sul progetto Piccole patrie, già presentato sia in sede di tavolo sia al Parco, per la realizzazione di esperienze ed eccellenze del territorio, favorendo una spinta dal basso, coinvolgendo gli operatori delle Cinque Terre.

CONCLUSIONI

Al termine degli interventi, preso atto dell'interesse espresso da tutte le associazioni presenti:

- Il Comune di Riomaggiore si attiverà per capire come poter partecipare al progetto acquistando i dati da mettere a disposizione degli operatori;
- Sarà costituito un tavolo dedicato nel quale confrontarci sui dati e riuscire a trasformare le informazioni ottenute in proposte, attraverso un piano di azione da condividere anche con gli altri comuni delle Cinque Terre;
- Sarà inviata la proposta al Parco Nazionale delle Cinque Terre di inserire il progetto di raccolta dati nel piano di azione del Parco e creare la scheda Google dei sentieri per poter ricevere riscontri in tempo reale.



Passando alla trattazione del secondo punto posto all'ordine del giorno la Sindaca illustra le principali attività poste in essere per prepararci alla prossima stagione:

- Attivazione controllo fornitori (due persone a Riomaggiore e una a Manarola);
- Apertura bagni pubblici (maggio solo sabato e domenica);
- Controllo viabilità posella/acquarino (maggio sabato e domenica con inizio 15/05)
- Controllo viabilità bivio Riomaggiore (attivata da giugno ma saranno monitorate le necessità);
- Controllo marina di Riomaggiore (dal 15 maggio sabato e domenica – dal 1 giugno servizio giornaliero);

Si sono registrate criticità al parcheggio della Posella a seguito di un errore di programmazione della nuova macchina installata, la quale prevedeva la possibilità di applicare la tariffa “abbonamento” solo con pagamento anticipato. Dal prossimo fine settimana le tariffe saranno applicate correttamente.

In merito alla raccolta differenziata, alla luce delle criticità emerse lunedì scorso, si richiede di condividere eventuali esigenze al fine di evitare di attivare i servizi aggiuntivi senza una reale necessità.

L'idea è quella di attivare il servizio estivo dal 1 giugno. Dobbiamo confrontarci con i singoli operatori per programmare l'attivazione dei servizi aggiuntivi o dedicati (es. carta sabato mattina).

Entro la settimana dovrebbero terminare i lavori di ripristino della parete presso il centro di raccolta in loc. Bargone, che sarà aperto (salvo imprevisti) dal sabato 22 maggio.

Stiamo programmando con la commissione turismo il calendario degli eventi estivi. Si chiede alle associazioni di far pervenire eventuali proposte.

Al momento non abbiamo ancora conferma da parte del Governo di eventuali contributi sull'imposta di soggiorno e gli incassi 2021 sono ancora pari a zero, ma sulla base dell'esperienza dello scorso anno possiamo programmare comunque un investimento.

Sarà riattivata a breve anche la piattaforma relativa ai bus turistici.

Problema TPL: il servizio è finanziato dal parco nazionale delle Cinque Terre attraverso la vendita delle Cinque Terre Card. Nel bilancio di previsione del Parco sono stati stanziati 300k per la copertura dell'orario invernale (quello attuale). Queste risorse probabilmente non saranno sufficienti e quindi si dovrà capire come reperire le ulteriori risorse necessarie (almeno 600k se vogliamo incrementare il servizio durante l'estate). Dal 2021 il servizio sarà preso direttamente in carico dai comuni, ma solo a valle della sottoscrizione di un accordo con Parco e Provincia per regolamentare la modalità di finanziamento. A breve ci sarà un nuovo incontro nel quale chiarire tutte le posizioni (compresi i costi da sostenere, gli incassi dei biglietti, la distribuzione dei km, ecc..)

Appena definita la situazione sopra evidenziata sarà convocato una riunione dedicata per confrontarci sul tipo di servizio da erogare, valutando anche l'attivazione di servizi aggiuntivi.

Viene dato un aggiornamento sui cantieri aperti.

Nel corso del dibattito vengono evidenziate alcune necessità che saranno prese in carico dall'Amministrazione:

- Incrementare servizio TPL con corse aggiuntive che collegano Riomaggiore con Volastra;
- trovare una soluzione per posizionare le canoe per i residenti e le seconde case;
- riattivare le docce nella spiaggia e nelle marine;



- *attivare un servizio di sharing delle canoe a livello di Cinque Terre (io prendo la canoa a noleggio a Riomaggiore e la consegno a Monterosso);*
- *installare un bidone seabin "mangiaplastica" per ripulire dai rifiuti;*
- *si propone di inserire negli eventi estivi un calendario di visite guidate.*

CONCLUSIONI

Al termine degli interventi si concorda di convocare una nuova riunione dedicata alla stagione turistica 2021 a fine maggio.