



## VERBALE RIUNIONE AMMINISTRAZIONE – COMMISSIONE TCD - ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO

Lunedì 20 marzo alle ore 14.00, presso Castello di Riomaggiore, si è tenuto un incontro tra Amministrazione, Commissione Turismo/Commercio/Decoro, Associazione Ospitalità e Associazione Commercianti con il seguente ordine del giorno:

- 1) ascensore: proposte per inizio stagione
- 2) punti di accoglienza parco cinque terre
- 3) regolamento suolo pubblico e fumi per i commercianti
- 4) bus navetta zorza
- 5) gestione flussi
- 6) decoro
- 7) cartellonistica
- 8) varie ed eventuali

Sono presenti: la Sindaca Fabrizia Pecunia, Ilenia Atzori, Giovanna Bonanni, Sara Cortese, Maristella Bonanni, Laura d'Imporzano, Martina Molinari.

A seguito dell'incontro tenutosi in data venerdì 10 marzo 2023 presso la sede della PA a Lavaccio tra la Commissione TCD e Associazione Ospitalità, Consorzio In Manarola e Associazione Commercianti vengono riportati i temi di maggior interesse da discutere con Amministrazione.

### **ASCENSORE**

Si propone all'Amministrazione di inserire un abbonamento pari a 15 € mensili o 100 € annui che la struttura potrà richiedere (tramite autocertificazione) per i propri dipendenti. L'abbonamento sarà intestato alla struttura ricettiva e verrà riportato il nome del dipendente come riportato nell'autodichiarazione rilasciata dal proprietario della struttura.

Per quanto riguarda il turista che soggiorna all'interno delle strutture del territorio si è pensato di agevolarlo creando un coupon/codice sconto che verrà rilasciato a tutte le strutture del territorio ad uso esclusivo dei propri clienti. Questo coupon potrà essere mostrato al personale dell'ascensore che provvederà quindi a effettuare uno sconto pari al 50% del prezzo del "biglietto ascensore". Questo per agevolare il turista stanziale rispetto al turista di passaggio.

Per i clienti delle strutture ricettive certificate dal Parco con il marchio CETS riteniamo opportuno vi sia una scontistica pari al 100% anche se su questo punto però non c'è unità di visione da parte delle Associazioni.

## **PUNTI DI ACCOGLIENZA**

Chiediamo sia opportuno richiedere con urgenza al Parco:

1. la possibilità di ampliare orario apertura ufficio informazioni di Lavaccio sino alle 19.30 (periodo tra marzo e ottobre) e apertura durante i weekend dalle 10 alle 18 (periodo novembre-febbraio).
2. Riapertura delle biglietteria (reggia, con 2 sportelli) per la vendita dei biglietti e 5 terre card alla stazione di Riomaggiore chiusi a causa della pandemia Covid e mai più riaperti.
3. Riscontro in merito allo stato avanzamento lavori da parte degli Stati Generali Parco Cinque Terre in merito alla istituzione di una "cabina di regia" tra enti pubblici, parco e associazioni del territorio, discussa a novembre 2022 ma non ancora formata per definire anche questione che sta a tutti a cuore relativa alla gestione flussi turistici.
4. Possibilità di ampliare orari dei bagni di Manarola. La sindaca ha specificato che i bagni di Manarola sono dislocati in 3 punti strategici: 1° nel parcheggio dove si trova un bagno autopulente aperto 24 h; 2° alla stazione con orari legati ai punti di accoglienza; 3° Punta Bonfiglio presso Nessun Dorma che si occupa della gestione e apertura del suddetto bagno. Fabrizia ha fatto inoltre presente che ha già chiesto al Parco che venga installato un bagno autopulente aperto 24h in ogni stazione delle Cinque Terre così da fornire un servizio continuo per il turista.

## **REGOLAMENTO SUOLO PUBBLICO E FUMI PER ATTIVITA' COMMERCIALI**

1. SUOLO PUBBLICO: Fabrizia ha chiarito le difficoltà puramente burocratiche relative alla pubblicazione sull'albo pretorio del regolamento approvato in sede di Consiglio Comunale assicurando che il problema risulta risolto.
2. PROBLEMA FUMI: Amministrazione chiede di condividere un percorso con i commercianti con un intervento immediato per coloro che non sono ancora a posto con i fumi. Chiede pertanto che venga presentato all'amministrazione un progetto redatto da un tecnico per ottimizzare e gestire la problematica riscontrata.

## **PIANIFICAZIONE BUS NAVETTA 2023 - GESTIONE TRAFFICO E PARCHEGGI**

Amministrazione ribadisce con fermezza i motivi per cui è stato abolito il servizio bus navetta per il parcheggio della Zorza, abolizione approvata anche in sede di Osservatorio sulla Tassa di Soggiorno dove erano presenti i presidenti delle Associazioni del territorio. Viene evidenziato come lo scorso anno il servizio non sia stato utilizzato né pubblicizzato dalle stesse strutture ricettive che ne avevano fatto richiesta e per tale motivo è stato deciso di investire i 72.000 € di tale servizio nell'ampliamento della linea di corsa implementando i collegamenti per Zorza, Volastra,

Monesteroli e Biassa per dare la possibilità di defluire anche i turisti su percorsi alternativi. E' stato richiesto all'amministrazione la possibilità di rivedere oramai per anno 2024 la gestione dell'area della Zorza per sfruttarne le potenzialità: a questo proposito la Sindaca si è dimostrata disponibile ad una pianificazione congiunta dell'area aggiungendo che stanno progettando un nuovo passaggio per migliorare il collegamento del parcheggio anche con la rete sentieristica.

Per quanto riguarda il "servizio personale sbarra", la Sindaca ha evidenziato che a partire da quest'anno il personale svolgerà un servizio di accoglienza e informazione oltre alla possibilità di apertura sbarra alle auto contrassegnate con relativo pass per accedere al parcheggio riservato all'interno della ZTL.

Per il servizio svolto presso il bivio è stato evidenziato che verrà presidiato solo per Pasqua e per i weekend dei ponti di aprile-maggio-giugno. Purtroppo non è possibile fornire copertura adeguata al personale addetto allo smistamento del traffico in quanto il personale è in servizio al centro della strada per permettere lo smistamento delle auto e quindi senza possibilità di copertura.

## **GESTIONE FLUSSI**

Si è parlato del sovraffollamento turistico che interessa ogni anno di più i nostri territori rendendo invivibile il soggiorno sia per i turisti stanziali che per i residenti. E' stato richiesto alla Sindaca la possibilità di ridurre i gruppi presenti sul territorio riducendo ulteriormente i bus su Manarola (max 1 per h) e pianificando prenotazioni gruppi anche per chi arriva via mare tramite battelli inserendo stessa programmazione dei bus tramite prenotazione anticipata con massimo 1 ogni h; diminuire gruppi sino a un massimo di 15 persone con 1 guida autorizzata. Fabrizia si è dimostrata sensibile e concorde alla tematica dell'overtourism ma chiede una linea chiara da parte di tutte le associazioni del territorio attraverso un comunicato che dimostri la nostra intenzione relativamente alla riduzione dei flussi turistici così da poter portare le nostre rimostranze in sedi istituzionali. Fabrizia ha fatto inoltre presente che si sta battendo per far sì che una parte di introiti della Cinque Terre Card venga riconosciuto al Comune come un contributo di "tassa di ingresso" in quanto ad oggi al Comune non viene riconosciuto niente dalle vendite delle Cinque Terre Card.

## **DECORO**

Illuminazione paese da migliorare: Fabrizia ha fatto presente che verrà fatto entro la settimana un bando per illuminazione relativo alla sostituzione e implementazione dei lampioni. Per quanto riguarda il tunnel di Manarola ha fatto presente che è prevista a breve una manutenzione e ritinteggiatura che verrà ultimata entro Pasqua.

## **CARTELLONISTICA**

Entro marzo verrà fatto bando per cartellonistica con Prisma e l'installazione inizierà a giugno 2023. Saranno necessari 2/3 mesi per ultimare l'installazione di tutta la cartellonistica.

## **VARIE ED EVENTUALI**

- APERTURA PARZIALE DELLA VIA DELL'AMORE:

Fabrizia ha fatto presente che il sentiero non verrà riaperto ai turisti neppure in forma parziale in quanto risulta ancora cantiere e quindi principale via di accesso al personale che dovrà ultimare i lavori. Si è parlato di come potrebbe essere gestita l'accesso alla Via dell'amore una volta ultimati i lavori ed è stato fatto presente da Fabrizia che l'idea è quella di considerare la Via dell'amore come un vero e proprio "museo a cielo aperto" e non più semplicemente come un sentiero (ovviamente tutto è ancora in fase embrionale).

- DIGA e SPIAGGIA: A breve dovrebbero partire i lavori in diga davanti alla spiaggia di Riomaggiore. Sono previsti lavori di appianamento della Fossola entro maggio. E' stato fatto presente la possibilità che non vengano effettuati tali lavori durante la settimana del 15-19 maggio dove vi saranno i treni ridotti a seguito dei lavori presso la stazione di Monterosso ma Amministrazione ha fatto presente che purtroppo tali lavori non possono essere pianificati con anticipo perchè anche loro hanno la conferma solo pochi giorni prima e, nel caso Amministrazione volesse rimandare il lavoro, questo potrebbe slittare anche di parecchi mesi per cause non dovute all'Amministrazione ma alla ditta che effettua il servizio.

Riomaggiore, 28/03/2023