



# COMUNE DI RIOMAGGIORE

COMMISSIONE TURISMO / COMMERCIO / DECORO

## VERBALE DELLA VI SEDUTA

Mercoledì 4 gennaio 2023 alle ore 17.00, presso il Castello di Riomaggiore, si è tenuta la sesta seduta della Commissione Turismo/Commercio/Decoro con il seguente ordine del giorno:

- 1) Cartellonistica
- 2) Indicazioni sentieri
- 3) Decoro urbano
- 4) Ufficio informazioni Lavaccio
- 5) Sostituzione membro dimissionario della Commissione Turismo
- 6) Biglietto Trenitalia 5sterre
- 7) varie ed eventuali

Sono presenti i componenti della commissione: Barbara Canepari, Giovanna Bonanni, Sara Cortese; assenti: Chiara Trafossi, Bernardo Carro e il delegato Lorenzo Rollandi.

La commissione decide di stabilire come data fissa delle proprie sedute il primo venerdì di ogni mese al fine di dare maggiore continuità al proprio lavoro visti i numerosi e delicati temi da affrontare.

Si decide di convocare alla prossima riunione la commissione eventi e cultura rilevando la necessità di discutere insieme per tempo un programma eventi 2023 che definisca il calendario da comunicare a commercianti ed affittacamere.

Si richiede di poter aver accesso ai regolamenti aggiornati di decoro urbano e commercio al fine di apprendere a pieno il funzionamento normativo di questi aspetti all'interno del comune. Ciò aiuterebbe a comprendere meglio le istanze sollevate da cittadini e operatori di categoria.

## **SOSTITUZIONE DEL MEMBRO DIMISSIONARIO DELLA COMMISSIONE TURISMO**

Come da verbale della IV seduta, si sollecita la sostituzione di Bernardo Carro in Commissione in quanto impossibilitato per motivi di lavoro a partecipare attivamente alle riunioni. Chiediamo pertanto che la minoranza provveda a nominare quanto prima un nuovo commissario possibilmente commerciante così da farsi portavoce di tutti i commercianti del Comune.

## **CARTELLONISTICA ED INDICAZIONI SENTIERI**

Si chiede con urgenza lo stato dei lavori del progetto di cartellonista elaborato dalla precedente commissione e già finanziato dal comune. In base alle comunicazioni di settembre 2022, una volta ottenuta l'autorizzazione dalla Soprintendenza, l'allestimento sarebbe iniziato a gennaio 2023.

La necessità ora è quella di avere una conferma in merito alle tempistiche di approntamento. Si ritiene infatti che la segnaletica di orientamento e promozione del territorio ora presente sia obsoleta e non adeguata.

In seno al medesimo progetto è stata elaborata la mappa ufficiale del territorio, con grafica ed informazioni aggiornate da consegnare ad affittacamere ed operatori turistici. Si chiedono i tempi di approntamento di questo materiale.

## **DECORO URBANO**

A causa dell'assembramento di piccioni e gabbiani, la zona di via Telemaco in prossimità dell'ascensore rimane un punto critico già precedentemente evidenziato. Si richiede che vengano presi provvedimenti efficaci per risolvere il problema procedendo, se necessario, a sanzionare la persona / le persone che persistono nell'alimentare questi animali.

Si segnala la necessità di verificare e, dove necessario, revisionare l'illuminazione del paese di Riomaggiore. In particolare Lavaccio viene ritenuta zona molto buia e di apparente degrado: pur essendo porta di accesso del paese si presenta con lampioni rotti o assenti. Nel tratto tra la sbarra e l'Hotel Villa Argentina vi sono circa 100 metri totalmente bui perchè non è più stato reintegrato un lampione a seguito di lavori stradali.

## **UFFICIO INFORMAZIONI LAVACCIO**

Si chiede che il comune si interfacci attivamente con il Parco Nazionale per la gestione dei punti informazioni presenti a Riomaggiore.

In particolare si richiede:

1. L'apertura del punto di Lavaccio attualmente chiuso, almeno il sabato e la domenica durante il periodo invernale e che venga esteso l'orario di apertura serale nel resto dell'anno (fino alle 19.30).

2. L'estensione dell'orario del punto presente in Stazione visto che funge anche da biglietteria.

A tal proposito, si sottolinea l'importanza di aprire per la stagione entrambe le biglietterie in Stazione per agevolare il flusso turistico ed evitare inutili sovraffollamenti del punto informazioni e delle biglietterie automatiche.

### **BIGLIETTO TRENITALIA 5 TERRE**

Si chiedono aggiornamenti in merito al prezzo del biglietto trenitalia 5 terre, si vuole sapere se per il 2023 dovesse subire ulteriori rincari rispetto agli attuali 5€ a tratta. Costo ritenuto già eccessivamente elevato se si considera che a fronte degli enormi guadagni delle Ferrovie dello Stato non sembrano conseguire equivalenti investimenti nel territorio.

### **VARIE ED EVENTUALI**

- SMALTIMENTO RIFIUTI: Si rileva quanto questo tema rimanga critico e di grande importanza. Si teme infatti che ancora una volta la stagione inizi ma la gestione della spazzatura rimanga arenata alla raccolta mezzo postazione mobile con orari che sono risultati assolutamente inadeguati alle necessità di commercianti e affittacamere. Si chiede conferma in merito ad una pronta installazione dei bidoni con tessera così come era già stato promesso la scorsa estate: ora si ha la necessità di avere tempistiche certe da comunicare.

In merito alla raccolta differenziata emerge inoltre il tema della gestione sacchetti della spazzatura da fornire alla comunità, servizio attualmente non disponibile: sarebbe possibile istituire un ufficio preposto in cui poter recarsi?

- APERTURE INVERNALI e DESTAGIONALIZZAZIONE : visto il numero di visitatori nella precedente stagione invernale, è stato studiato un piano di aperture per l'inverno 2022/23 che garantisse a rotazione un certo numero di bar/ristoranti e negozi aperti. A fronte di tale disponibilità da parte dei commercianti/ristoratori il Comune si impegnava a garantire l'utilizzo del suolo pubblico Covid.

Purtroppo il piano sembra non aver funzionato e ha destato polemica e malcontento. Le principali criticità sembrano essere:

1. L'incentivo del suolo pubblico è stato recepito come un ricatto più che come un incentivo; il fatto che poi dal 6 gennaio sia stata tolta la possibilità (mezzo mandato dei Vigili) di utilizzare tali spazi ha spiazzato ristoratori e commercianti che contavano sui tavoli esposti fuori dai loro locali; Si chiede di rivedere la possibilità di lasciare questi spazi nonostante l'emergenza Covid sia rientrata.
2. la rotazione delle aperture viene suggerita su base annuale: chi garantisce

l'apertura durante le festività principali (come Natale e Ultimo dell'anno) per un anno deve poter riposare l'anno successivo e viceversa.

3. Rivedere il numero di locali aperti contemporaneamente per evitare che siano troppi rispetto al flusso turistico effettivo dei mesi di stagione invernale; si deve comprendere la necessità di un ristoratore di non aprire a vuoto incorrendo in sole spese e nessun guadagno.
- TASSA DI SBARCO: Sara Cortese pone la questione del flusso turistico di massa portato dai battelli. Sarebbe possibile trovare un modo per il Comune per monetizzare gli sbarchi? In particolare si pensa agli enormi gruppi di croceristi che una volta scesi a terra, "passano" per i paesi ma di fatto non consumano, non pernottano e anzi lasciano dietro di sé spazzatura da smaltire. Ci si chiede come venga gestito il flusso dal mare da altre realtà con territori fragili e a capienza limitata. Potrebbe, ad esempio, il Comune chiedere una percentuale maggiore alle Società dei battelli?
  - RIUNIONE CON MANARIO: Si rileva la necessità di fissare un incontro con Marina Mangano per discutere per tempo il piano bus navetta della prossima stagione anche alla luce dell'esperienza dell'anno scorso e dei suggerimenti raccolti dalla cittadinanza. Ad esempio, si è appreso che le ultime due corse notturne erano scarsamente utilizzate se non del tutto vuote; si potrebbe accorciare l'orario e incrementare le corse in pausa pranzo per evitare buchi. Le ultime corse notturne andrebbero garantire solo in concomitanza con eventi particolari nei paesi del comune.
  - SERVIZIO DI MONITORAGGIO SBARRA E GESTIONE TRANSITO ZTL: si evidenzia che il servizio così strutturato non dia alcuna utilità anzi risulti essere talvolta sgradevole per i turisti in arrivo che vengono fermati con intransigenza e senza che gli sia data alcuna informazione. Se l'amministrazione ha intenzione di rifarlo, bisogna trovare una soluzione migliorativa. Il parere di maggioranza è che esista già un meccanismo di controllo per il transito/ sosta ZTL, ossia l'obbligo da parte dell'Affittacamere di comunicare la targa del turista e pagarne il relativo permesso di transito. Pertanto, le persone preposte (e pagate) a tale controllo non potrebbero essere impiegate in altre mansioni?
  - TEMA ASCENSORE: la polemica scaturita durante l'estate 2022 evidenzia la necessità di ripensare la strutturazione del servizio di ascensori a Riomaggiore, utile a residenti e turisti ma che alle attuali condizioni non funziona. Pur condividendo la necessità di metterlo a pagamento, ci si interroga su quali siano le modifiche da apportare per migliorare l'erogazione, valutando anche la possibilità di renderlo gratuito per chi già paga la tassa di soggiorno. Si conviene che sia opportuno un dialogo con le strutture ricettive che in questi mesi hanno proposto alcune possibili soluzioni.

- DIGA: si richiede lo stato di avanzamento lavori della diga in spiaggia e di fronte alla stazione.
- SPIAGGIA: Se sono previsti lavori di appianamento della Fossola, si chiede che avvengano prima che la stagione cominci a pieno ritmo. Si vuole evitare la spiacevole situazione dell'anno scorso di una spiaggia chiusa d'estate.

Riomaggiore, 18/03/2022

Il Presidente  
*Sara Cortese*

Il Segretario  
*Barbara Canepari*