



# COMUNE DI RIOMAGGIORE

SETTORE TECNICO

Servizio Urbanistica, Ambiente, Edilizia Privata, Lavori Pubblici, Manutenzioni e Demanio Marittimo

**AVVISO PUBBLICO PER L'ACQUISIZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE A ESSERE INVITATI ALLA SUCCESSIVA ED EVENTUALE PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) D.LGS. N. 36/2023 DEL "SERVIZIO DI BIGLIETTAZIONE E PROMOZIONE SOSTENIBILE DELLA VIA DELL'AMORE".**

## **IL RESPONSABILE DELL'AREA TECNICA**

nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., nonché al fine di garantire il rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità, trasparenza e rotazione

## **RENDE NOTA**

l'intenzione del Comune di Riomaggiore (SP) di procedere all'affidamento diretto di cui all'art. 50, comma 1, lett. b), D.Lgs. 36/2023 del "*Servizio di bigliettazione e promozione sostenibile della Via dell'Amore*" attraverso la stipula di un contratto di appalto di cui all'art. 2, comma 1, lett. b), Allegato I.1, D.Lgs. 36/2023.

In forza di ciò, il Comune di Riomaggiore intende acquisire manifestazioni di interesse da parte di operatori economici che ritengano di poter offrire il servizio pienamente rispondente alle esigenze e alle caratteristiche di seguito indicate.

### **1) PROCEDURA**

Il presente avviso viene pubblicato per un periodo di cinque giorni naturali e consecutivi sul sito del Comune di Riomaggiore nella sezione "Amministrazione trasparente", nonché sulla Banca dati nazionale dei contratti pubblici dell'ANAC, in conformità all'art. 2, comma 2, Allegato II.1, D.Lgs. 36/2023.

La breve durata di pubblicazione del presente avviso trova motivazione nel fatto che:

- la data di riapertura della Via dell'Amore è prevista per il 27/07/2024, ovvero in un momento centrale della stagione estiva turistica del Comune di

Riomaggiore, presso il quale, secondo gli studi<sup>1</sup>, sono attesi ben oltre quattro milioni di turisti;

- per le ragioni di urgenza di cui sopra, l'Amministrazione ha la necessità di individuare, tempestivamente, un operatore economico che svolga il “*Servizio di bigliettazione e promozione sostenibile della Via dell'Amore*”, al fine di tutelare l'incolumità pubblica e la sicurezza dei visitatori che si recheranno sul luogo. La gestione del servizio di bigliettazione, infatti, permette all'Amministrazione di garantire un accesso controllato e monitorato dei visitatori al percorso pedonale, onde evitare che la contemporanea presenza di una moltitudine indefinita di turisti sulla Via dell'Amore incida negativamente sulla salvaguardia dell'area e ponga a rischio l'incolumità pubblica;
- l'affidamento diretto di cui all'art. 50, comma 1, lett. b), D.Lgs. 36/2023 del “*Servizio di bigliettazione e promozione sostenibile della Via dell'Amore*” ha natura transitoria, in quanto, anche alla luce dello *stipulando* Protocollo d'Intesa con il Parco Nazionale delle Cinque Terre e la Regione Liguria, è intenzione del Comune di Riomaggiore affidare la gestione definitiva di tale servizio preferibilmente tramite forme di partenariato pubblico - privato.

Il presente avviso non costituisce avvio di procedura di gara, né proposta contrattuale, ma viene pubblicato al solo fine di eseguire un'indagine di mercato a scopo puramente esplorativo e, pertanto, non vincola il Comune di Riomaggiore.

La presentazione delle manifestazioni di interesse dovrà avvenire tramite PEC al seguente indirizzo: [segreteria@pec-comunediriomaggiore.it](mailto:segreteria@pec-comunediriomaggiore.it)

Coloro che avranno presentato una manifestazione di interesse conforme a quanto previsto nel presente avviso, verranno invitati a presentare il proprio preventivo tramite il portale MEPA. È quindi necessario che gli operatori economici siano iscritti nell'iniziativa di Servizi di organizzazione di eventi (CPV 79952000-2).

---

<sup>1</sup> Le stime secondo cui sono attesi ben oltre 4 milioni di turisti nel Comune di Riomaggiore per la stagione estiva 2024 derivano da:

- “*Protocollo d'intesa tra Regione Liguria, Parco Nazionale delle Cinque Terre e Comuni di La Spezia, Levanto, Monterosso al Mare, Riomaggiore e Vernazza per la razionalizzazione dei flussi turistici nel Territorio delle Cinque Terre*” – Approvato con Deliberazione della Giunta Regionale n. 1196 del 01/12/2023;
- Studio preliminare sui flussi turistici e ipotesi progettuali” commissionato dal Parco Nazionale delle Cinque Terre alla Società MIC-HUB S.r.l., assunto al protocollo dell'Ente Parco in data 16/10/2023 al n° 10948;
- “*Studio della capacità di carico turistica del territorio del sito UNESCO – rif. anno 2022*” commissionato dall'UFFICIO DEL SITO UNESCO “PORTO VENERE, CINQUE TERRE E LE ISOLE (PALMARIA, TINO E TINETTO)” alla Società LINKS Foundation - Leading Innovation & Knowledge for Society, Torino;
- Piano Speditivo di Protezione Civile – Rischio Affollamento – redatto dal Comune di Riomaggiore e approvato con DCC n. 12/2019.

Il Comune di Riomaggiore selezionerà, tramite il portale del MEPA, l'operatore economico con trattativa diretta o con altra procedura idonea (a seconda del numero di soggetti da invitare), in virtù del criterio del minor prezzo.

La stipula del contratto con l'operatore selezionato avverrà secondo le disposizioni del Codice dei contratti pubblici.

Il Comune di Riomaggiore si riserva di interrompere o sospendere il procedimento avviato per sopraggiunte ragioni senza che gli operatori possano vantare alcuna pretesa.

Nel caso in cui alla scadenza dell'avviso pubblico rispondesse un solo operatore economico, il Comune di Riomaggiore si riserva la facoltà di procedere in ogni caso con l'affidamento diretto, a seguito di trattativa diretta in MePA all'unico operatore interessato, nonché di non procedere all'affidamento dei servizi, se nessun preventivo risultasse conveniente o idoneo in relazione all'oggetto del contratto.

Il Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art. 15, D.Lgs. 36/2023, è l'Arch. Euro Procaccini, Responsabile dell'Ufficio Tecnico del Comune di Riomaggiore.

## **2) OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO**

Considerato che, la riapertura della Via dell'Amore è prevista per il 27/07/2024, il Comune di Riomaggiore intende affidare, in via transitoria e per la durata di cui all'articolo 5), il “*Servizio di bigliettazione e promozione sostenibile della Via dell'Amore*”.

Il servizio, in particolare, avrà a oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:

- Gestione del servizio di biglietteria elettronica dedicato alla vendita di tickets per l'ingresso all'interno della Via dell'Amore, esclusivamente in modalità telematica, con prenotazione obbligatoria, tramite creazione di un sito internet dedicato e mobile-friendly.
- Attività di marketing finalizzata alla promozione della Via dell'Amore, con particolare riferimento all'obiettivo di turismo sostenibile e all'ulteriore obiettivo finale di rendere la Via dell'Amore un “museo a cielo aperto”.
- Gestione e riorganizzazione del sistema digitalizzato (sito internet) già in dotazione dell'Ente, diretto in via esclusiva ai visitatori della Via dell'Amore muniti di ticket e volto all'illustrazione delle specificità della Via dell'Amore, nonché alla diffusione delle tradizioni storico - culturali del territorio del Comune di Riomaggiore.

### 3) CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Per ciò che concerne la Gestione del servizio di biglietteria elettronica dedicato alla vendita di tickets per l'ingresso all'interno della Via dell'Amore, all'operatore economico affidatario è richiesta:

- la creazione e la gestione della piattaforma web multilingua che comprenda la creazione di ticket di ingresso e gestione del contingente per fasce orarie, la gestione del controllo accessi in loco, la vendita online dei ticket con selezione giorno e fascia oraria;
- l'integrazione con altri sistemi di vendita via Web services, possibilità di vendita di servizi terzi su biglietteria di VdA e possibilità di integrare vendita di VdA su siti terzi.

In ordine all'attività di marketing, al Restyling key-visual e ai materiali multilingua per la comunicazione integrata Via dell'Amore e relative declinazioni, all'operatore economico affidatario è richiesto di procedere, tramite i seguenti canali di comunicazione, ovverosia mediante:

- **MATERIALE PROMO-PUBBLICITARIO** consistente nella realizzazione e distribuzione flyer e locandine presso i principali punti di aggregazione turistica per un totale di almeno 1.200 location con un numero di copie pari ad almeno 50.000 a passaggio per minimo 2 passaggi, da effettuarsi lungo le Riviere e nelle città Liguri e dell'alta Toscana;
- **AFFISSIONI STATICHE** consistenti in:
  - affissione di un poster formato 100 X 140 presso almeno 14 edicole presenti lungo la riviera del levante ligure;
  - affissioni ledwall urbani per almeno 200 passaggi al giorno da 20 sec/cad, nel circuito Liguriascreen - La Spezia;
  - realizzazione e installazione in numero minimo di 30 unità fra totem, pannelli e vetrofanie, di vario formato, in punti strategici ad alta frequentazione turistica della Riviera e città liguri;
- **TELEVISIONE** consistente in passaggi nelle principali emittenti televisive locali;
- **UFFICIO STAMPA** a mezzo attività di ufficio stampa continuativo;
- **SOCIAL NETWORK** tramite l'aggiornamento e gestione delle pagine social Via dell'Amore, la creazione contenuti per piano editoriale e la creazione e gestione campagne META.

Con riferimento alla Gestione ed riorganizzazione del sistema digitalizzato (sito internet) già in dotazione dell'Ente, all'operatore economico affidatario è richiesto:

- l'aggiornamento del sito multilingua ottimizzato per dispositivi mobili con ampliamento dell'offerta, vendita del biglietto solo Via dell'Amore e Cinque Terre Trekking Card;
- la creazione e gestione della piattaforma web multilingua che comprenda la creazione di ticket di ingresso e gestione del contingente per fasce orarie, la gestione del controllo accessi in loco, la vendita online dei ticket con selezione giorno e fascia oraria;

- l'integrazione con altri sistemi di vendita via Web services, possibilità di vendita di servizi terzi su biglietteria di VdA e possibilità di integrare vendita di VdA su siti terzi;
- la creazione di un CRM e reportistica vendite.

#### **4) IMPORTO A BASE DI GARA**

L'importo a base di gara per il servizio è stimato in € 139.000,00 (IVA esclusa).

Data la natura del servizio in oggetto e le modalità di svolgimento del contratto, non sono previsti particolari rischi ai fini della sicurezza, rispetto a quelli specifici dell'attività propria dell'operatore economico, dunque non sono previsti oneri per la sicurezza da interferenza e non è necessario redigere il documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (D.U.V.R.I.).

#### **5) DURATA DELL'AFFIDAMENTO**

L'affidamento del servizio avrà durata a partire dalla stipula del contratto fino al 31/12/2024.

#### **6) REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Possono manifestare il proprio interesse gli operatori economici di cui all'art. 65, D.Lgs. 36/2023 che, al momento della presentazione della manifestazione di interesse, siano in possesso dei seguenti requisiti.

##### **A) Requisiti di ordine generale**

- gli operatori economici interessati non devono trovarsi in alcuna delle cause di esclusione previste dagli artt. 94, 95 e 97 del D.Lgs. n. 36/2023;
- gli operatori economici interessati non devono trovarsi in una posizione che comporti o possa comportare la violazione del Protocollo di Legalità del Comune di Riomaggiore;
- gli operatori economici interessati non devono trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 53, co. 16-ter, del d.lgs. n. 165/2001;

##### **B) Requisiti di idoneità professionale**

- gli operatori economici interessati devono essere iscritti nel Registro della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel Registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o, per le Cooperative, nell'Albo Nazionale delle Società Cooperative o presso i competenti ordini professionali per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto. Per gli operatori economici interessati di altro Stato membro non residenti in Italia è richiesto di essere iscritto in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato II.11., D.Lgs. 36/2023;

- gli operatori economici interessati devono essere abilitati al MEPA e, specificatamente, alla Categoria “Servizi di organizzazione e gestione integrata eventi”, seguendo le indicazioni pubblicate all’interno del sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it);

### **C) Requisiti di capacità tecnico/organizzativa**

Gli operatori economici interessati devono aver stipulato nel **triennio** antecedente alla pubblicazione del presente avviso almeno **un** contratto per servizi di bigliettazione e marketing o servizio analogo, a favore di committenti pubblici o privati, per un importo contrattuale pari almeno **una volta e mezzo** l’importo (al netto dell’IVA) posto a base dell’affidamento di cui al presente avviso;

### **D) Requisiti di capacità economico-finanziaria**

Gli operatori economici interessati devono dimostrare di aver ottenuto un fatturato globale di almeno 270.000,00 €, maturato nel triennio precedente a quello di indizione della procedura, ai sensi dell’art. 100, comma 11, ultimo periodo D.Lgs. 36/2023.

L’operatore economico che intenda partecipare alla presente procedura in forma individuale, non può manifestare interesse come componente di altro operatore economico con idoneità plurisoggettiva.

L’amministrazione non opera alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici che intendano partecipare alla presente procedura.

Il Comune di Riomaggiore si riserva, in qualsiasi momento, di verificare il possesso dei requisiti degli operatori che abbiano manifestato interesse. La mancanza del possesso dei requisiti determina il mancato invito alla procedura o l’esclusione dalla procedura o la decadenza dall’aggiudicazione.

## **7) CRITERIO DI AFFIDAMENTO**

Il servizio verrà affidato mediante affidamento diretto ai sensi dell’art. 50, comma 1, lett. b), del D.lgs. n. 36/2023 con applicazione del criterio di aggiudicazione del minor prezzo, ai sensi dell’art. 108, comma 3 del D.Lgs. n. 36/2023, in virtù delle caratteristiche standardizzate del servizio richiesto.

In particolare, l’elemento valutativo di cui si terrà conto per l’affidamento del servizio è:

- il maggior ribasso riferito al compenso stimato.

## **8) TERMINI E MODALITA’ DI PARTECIPAZIONE**

Per manifestare il proprio interesse gli operatori economici interessati devono presentare la seguente documentazione:

- Allegato A) Manifestazione di interesse;

La manifestazione di interesse dovrà essere firmata digitalmente dal legale rappresentante e/o procuratore (in tal caso dovrà essere prodotta anche la procura).

A corredo della stessa deve essere prodotta copia fotostatica del documento di riconoscimento del/i sottoscrittore/i.

La Manifestazione di interesse dovrà pervenire **entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 15/07/2024** all'attenzione dell'Ufficio Tecnico via PEC all'indirizzo [segreteria@pec-comunediriomaggiore.it](mailto:segreteria@pec-comunediriomaggiore.it) avente come oggetto la seguente dicitura "*Manifestazione di interesse - Servizio di bigliettazione e promozione sostenibile della Via dell'Amore*".

Le istanze pervenute oltre il termine indicato o senza i documenti prescritti non saranno ammesse alla procedura. Il Comune di Riomaggiore non prenderà in considerazione richieste di partecipazione presentate con modalità diverse da quelle sopra indicata.

Il recapito della manifestazione di interesse rimane ad esclusivo rischio del mittente, ove, per qualsiasi motivo, non giunga a destinazione in tempo utile.

**In questa fase, NON deve essere presentato né un preventivo, né indicazione di prezzi o elementi economici, né altri aspetti organizzativi, pena la mancata presa in considerazione della stessa.**

## 9) GARANZIA DEFINITIVA

L'Affidatario, prima della stipula del contratto in Me.PA, presta una garanzia definitiva pari al 5 per cento dell'importo contrattuale ai sensi dell'articolo 53, comma 4 D.Lgs. 36/2023.

## 10) IMPOSTA DI BOLLO SUI CONTRATTI

Si precisa che, ai sensi dell'art. 18, comma 10, D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 1 dell'Allegato I.4, D.Lgs. 36/2023, l'appaltatore è tenuto a versare al momento della stipula del contratto il valore dell'imposta di bollo, come determinato sulla base della Tabella A annessa all'Allegato I.4.

## 11) TRATTAMENTO DEI DATI

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del Reg. UE 679/2016, esclusivamente nell'ambito della presente indagine di mercato ed eventuale affidamento.

Titolare del trattamento è il Comune di Riomaggiore con sede legale in Riomaggiore (SP) Via Signorini, 118 - PEC [segreteria@pec-comunediriomaggiore.it](mailto:segreteria@pec-comunediriomaggiore.it)

## **12) CHIARIMENTI E/O INFORMAZIONI**

Per qualsiasi informazione e/o chiarimento, gli interessati potranno rivolgersi al Responsabile del Procedimento: Arch. Euro Procaccini – via e-mail [ut1@comune.riomaggiore.sp.it](mailto:ut1@comune.riomaggiore.sp.it), [lavoripubblici@comune.riomaggiore.sp.it](mailto:lavoripubblici@comune.riomaggiore.sp.it), specificando nell'oggetto dell'e-mail la seguente dicitura “*Manifestazione di interesse - Servizio di bigliettazione e promozione sostenibile della Via dell’Amore*”.

## **13) ALLEGATI**

Modello di manifestazione interesse (Allegato A).

Riomaggiore 05/07/2024

IL RESPONSABILE DEI SERVIZI TECNICI  
Arch. Euro Procaccini