

- **Come faccio a sapere dov'è corretto conferire un rifiuto?**

Scaricando l'APP "Iren Ambiente" troverai a disposizione uno scanner che ti indicherà dov'è corretto conferire il rifiuto scansionato, oppure consulta il rifiutologo sul sito.

- **Come devo conferire il rifiuto residuo non riciclabile?**

Esclusivamente utilizzando il nuovo mastello grigio, dotato di microchip (oppure bidoni più grandi nel caso di attività commerciali).

- **Come va utilizzato il nuovo mastello?**

Conferisci i rifiuti all'interno del mastello, dentro un sacchetto. Cerca di limitare il numero delle esposizioni, facendo una buona raccolta differenziata e conferendo quando il mastello è quasi pieno. E' consigliabile apporre un segno di riconoscimento sul mastello, per evitare di scambiarlo con altri utenti.

- **Come posso verificare quale è il codice del mastello a me associato? Ho il dubbio di averlo scambiato con qualcun altro.**

Il codice del mastello a te associato sarà riportato nella bolletta, a partire da quella di settembre 2024.

Nel frattempo, puoi scaricare l'APP "IrenYou", che ti consente anche di controllare le vuotature effettuate, oppure puoi contattare il numero verde di Acam Ambiente o recarti allo Sportello TARI.

- **Come devo fare se ho smarrito il mastello, o se l'ho scambiato con un altro utente e non riesco a recuperarlo?**

Ritira un nuovo mastello, ricordandoti di fare presente che hai smarrito quello vecchio, in modo che eventuali conferimenti di terzi non ti possano essere attribuiti erroneamente

- **Non ho ancora il mastello, dove lo posso ritirare?**

Presso lo sportello di Acam Ambiente presso il Comune di Riomaggiore il 1° e 3° sabato del mese con orario 09:00-12:00, presso il Centro di Raccolta del Comune di Riomaggiore in orario di apertura oppure presso gli store Iren della Spezia aperti dal lunedì al sabato.

- **Come verranno conteggiati i miei conferimenti ai fini del calcolo della TARI?**

Ogni volta che il tuo mastello verrà esposto e svuotato ti sarà attribuito un conferimento, indipendentemente dalla quantità / peso del rifiuto presente

- **A quanti svuotamenti ho diritto senza incorrere in costi aggiuntivi?**

Il numero di conferimenti spettanti dipende dalla dimensione del nucleo familiare (per le utenze domestiche), mentre quelle annue per le Utenze non domestiche corrispondono a 25 vuotature per mastello/bidone ritirato. Per maggiori informazioni consulta il regolamento Comunale.

- **Cosa devo fare se qualcuno conferisce rifiuti impropriamente nel mio mastello?**

Cerca di rispettare gli orari di esposizione e di ritirare il mastello vuoto il prima possibile.

In ogni caso ti verrà attribuito un singolo conferimento.

- **Perché alcuni sacchi non sono stati raccolti e sono stati lasciati con un'etichetta?**

I sacchi non conformi, che contengono materiali riciclabili, pericolosi o organici, vengono lasciati con un'etichetta descrittiva del motivo per cui non sono stati raccolti. È importante leggere l'etichetta e correggere l'errore per i futuri conferimenti.

- **Cosa devo fare se il mio sacco viene lasciato in strada ed etichettato come “sacco non conforme”?**

Se il tuo sacco viene etichettato come non conforme significa che è stato trovato fuori dal mastello e pertanto non attribuibile al conferitore e quindi non conferibile. Riportalo in casa e esponilo dentro al mastello il prossimo giorno di raccolta del residuo.

- **È vero che si può incorrere in sanzioni per conferimenti non conformi?**

Sì, è possibile incorrere in sanzioni per conferimenti non conformi. Le sanzioni saranno comminate ai singoli conferitori in caso sia possibile identificarli. Se non è possibile identificarli non saranno applicate sanzioni. Ne consegue tuttavia che eventuali aumenti di costo del servizio dovuti ad una raccolta non corretta ricadranno sull'intera comunità.

Per ulteriori informazioni invitiamo a consultare il sito:

<https://www.acamambiente.com/>

