



FAQ RACCOLTA DIFFERENZIATA

COME CONFERIRE IL RIFIUTO E COME DIFFERENZiarLO

- **COME FACCIAMO A SAPERE DOV'È CORRETTO CONFERIRE UN RIFIUTO?**

Scaricando l'APP "Iren Ambiente" troverai a disposizione uno scanner che ti indicherà dov'è corretto conferire il rifiuto scansionato, oppure consulta, sul sito del Comune:

- il **rifiutologo**
<https://www.comune.riomaggiore.sp.it/wp-content/uploads/2024/05/Rifiutologo.pdf>
- Il **manuale di compostaggio domestico**
https://www.comune.riomaggiore.sp.it/wp-content/uploads/2020/12/manuale_compost.pdf;

- **COME DEVO CONFERIRE IL RIFIUTO RESIDUO NON RICICLABILE?**

Esclusivamente utilizzando il nuovo MASTELLO GRIGIO, dotato di microchip (oppure bidoni più grandi nel caso di attività commerciali).

- **POSSO ANCORA UTILIZZARE IL SACCO PER CONFERIRE IL RIFIUTO RESIDUO NON RICICLABILE?**

NO, il sacco non può essere utilizzato, ma deve essere utilizzato esclusivamente il nuovo mastello grigio, dotato di microchip (oppure bidoni più grandi nel caso di attività commerciali).

- **POSSO ANCORA UTILIZZARE IL SACCO PER CONFERIRE IL RIFIUTO DIFFERENZIATO (CARTA, PLASTICA, ORGANICO E VETRO)?**

Per il conferimento della PLASTICA: può essere ancora utilizzato il sacco ma solo se è trasparente.

Per il conferimento della CARTA: NON può essere utilizzato il sacco di plastica, ma deve essere utilizzato esclusivamente un contenitore di carta o cartone oppure il mastello dedicato alla carta.

Per il conferimento dell'UMIDO: NON può essere utilizzato il sacco di plastica, NEMMENO ALL'INTERNO DEL MASTELLO MARRONE DEDICATO AL CONFERIMENTO DELL'UMIDO, ma devono essere utilizzati esclusivamente SACCHI COMPOSTABILI.

Per il conferimento del VETRO: NON può essere utilizzato il sacco di plastica, NEMMENO ALL'INTERNO DEL MASTELLO VERDE DEDICATO AL CONFERIMENTO DEL VETRO.

- **POSSO CONFERIRE L'UMIDO SENZA IL MASTELLO O NEL SACCO DI PLASTICA?**

NO, perché il sacco compostabile potrebbe rompersi e disperdere il contenuto lungo la strada.

NON può essere utilizzato il sacco di plastica.



COMUNE DI RIOMAGGIORE

- **POSSO CONFERIRE IL VETRO NEL SACCO DI PLASTICA?**

NO, il VETRO va conferito esclusivamente dentro il mastello VERDE dedicato, senza sacchi di plastica.

- **POSSO CONFERIRE LA CARTA NEL SACCO DI PLASTICA?**

NO, la CARTA va conferito esclusivamente dentro contenitori di carta o cartone, ben ripiegati, o mastello dedicato, senza sacchi di plastica.

- **COME VA UTILIZZATO IL NUOVO MASTELLO GRIGIO PER IL CONFERIMENTO DEL RIFIUTO RESIDUO NON RICICLABILE?**

Conferisci i rifiuti all'interno del mastello, dentro un sacchetto TRASPARENTE. Cerca di limitare il numero delle esposizioni, facendo una buona raccolta differenziata e conferendo quando il mastello è quasi pieno.

E' consigliabile apporre un segno di riconoscimento sul mastello, per evitare di scambiarlo con altri utenti.

- **COME POSSO VERIFICARE QUALE È IL CODICE DEL MASTELLO A ME ASSOCIATO? HO IL DUBBIO DI AVERLO SCAMBIATO CON QUALCUN ALTRO.**

Il codice del mastello a te associato è riportato nella bolletta.

Puoi scaricare l'APP "IrenYou", che ti consente anche di controllare le vuotature effettuate, oppure puoi contattare il numero verde di Acam Ambiente 800969696 o recarti agli Sportello di Acam Ambiente:

- Presso il Comune di Riomaggiore, primo e terzo sabato del mese (9:00-12:00)
<https://www.comune.riomaggiore.sp.it/wp-content/uploads/2024/12/Riomaggiore-Apertura-2025.pdf>;
- La Spezia Via picco, n. 18 e Corso Cavour n. 173

LA SPEZIA

Via Picco 18

Lunedì-Venerdì

08:00-17:30

Sabato

08:30-12:30

LA SPEZIA

Corso Cavour 173

Lunedì-Venerdì

08:00-13:30 14:30-17:30

Sabato

08:30-12:30

La modulistica e le relative informazioni sono disponibili al seguente link:
<https://www.acamambiente.com/>

L'indirizzo mail di riferimento al quale potete inviare eventuali richieste di informazioni è il seguente:
servizioclientitari@gruppoiren.it

L'indirizzo mail di riferimento al quale potete inviare la relativa modulistica di inizio/variazione/chiusura utenza TARI è il seguente: sportellodatiutente@gruppoiren.it



COMUNE DI RIOMAGGIORE

- **COME DEVO FARE SE HO SMARRITO IL MASTELLO GRIGIO, O SE L'HO SCAMBIATO CON UN ALTRO UTENTE E NON RIESCO A RECUPERARLO?**

Ritira un nuovo mastello, ricordandoti di fare presente che hai smarrito quello vecchio, in modo che eventuali conferimenti di terzi non ti possano essere attribuiti erroneamente.

- **NON HO ANCORA IL MASTELLO GRIGIO, DOVE LO POSSO RITIRARE?**

Presso lo sportello di Acam Ambiente presso il Comune di Riomaggiore il 1° e 3° sabato del mese con orario 09:00-12:00 oppure presso gli store Iren della Spezia aperti dal lunedì al sabato.

- **NON HO ANCORA IL MASTELLO GRIGIO, POSSO NON RITIRARLO?**

NO, il mastello grigio DEVE essere ritirato ed utilizzato per il conferimento dei rifiuti.

Saranno effettuate verifiche sulle utenze che non hanno provveduto a ritirare il mastello e sulle utenze con conferimenti nulli o non adeguati alla tipologia di utenza.

TARI PUNTUALE

- **COME VERRANNO CONTEGGIATI I MIEI CONFERIMENTI AI FINI DEL CALCOLO DELLA TARI?**

Ogni volta che il tuo mastello verrà esposto e svuotato ti sarà attribuito un conferimento, indipendentemente dalla quantità / peso del rifiuto presente.

- **A QUANTI SVUOTAMENTI HO DIRITTO SENZA INCORRERE IN COSTI AGGIUNTIVI?**

Il numero di conferimenti spettanti dipende dalla dimensione del nucleo familiare (per le utenze domestiche), mentre quelle annue per le Utenze non domestiche corrispondono a 25 vuotature per mastello/bidone ritirato. Per maggiori informazioni consulta il regolamento Comunale.

■ VUOTATURE MINIME ANNUE PER TIPOLOGIA DI CONFERIMENTO						
Componenti nucleo familiare	1	2	3	4	5	6 e superiori
Domestiche con mastello 40 litri	12	18	24	30	36	42

■ UTENZE NON DOMESTICHE - VUOTATURE MINIME ANNUE PER TIPOLOGIA DI CONFERIMENTO	
Non Domestiche	25

<https://www.comune.riomaggiore.sp.it/wp-content/uploads/2024/07/Regolamento-TARI-2024.docx>

- **COSA DEVO FARE SE QUALCUNO CONFERISCE RIFIUTI IMPROPRIAMENTE NEL MIO MASTELLO?**



COMUNE DI RIOMAGGIORE

Cerca di rispettare gli orari di esposizione e di ritirare il mastello vuoto il prima possibile. In ogni caso ti verrà attribuito un singolo conferimento.

NUOVA TARIFFA – PASSAGGIO A CORRISPETTIVO

Nel 2025 verrà introdotto il passaggio dalla tariffazione “a tributo” a quella “a corrispettivo”, un cambiamento che porterà benefici sia ai cittadini che all’ente comunale.

• **QUALI SONO I PRINCIPALI VANTAGGI DEL NUOVO SISTEMA DI TARIFFAZIONE?**

Nessun costo aggiuntivo per i cittadini: sconti e tariffe rimarranno invariati.

L’IVA sarà esposta in fattura e potrà essere scaricata dalle società con Partita IVA.

Riduzione degli oneri di gestione della TARI per il Comune.

Istituzione di un **NUMERO VERDE (800969696)** per informazioni relative alla bolletta.

• **L’IVA VIENE AGGIUNTA ALLA BOLLETTA?**

No, l’IVA non viene aggiunta ma scorporata. Chi ha un regime fiscale che consente la detrazione dell’IVA potrà beneficiarne, mentre per le persone fisiche e le società con regime forfettario non cambierà nulla.

• **CHI EMETTERÀ LA FATTURA E COME DOVRÒ PAGARLA?**

La fattura sarà emessa direttamente dal gestore Acam Ambiente S.p.A. e non più dal Comune. Le modalità di pagamento seguiranno le indicazioni riportate in fattura.

• **COSA CAMBIA PER IL COMUNE CON IL NUOVO SISTEMA?**

La fatturazione non transiterà più dal bilancio comunale, consentendo di liberare risorse precedentemente destinate all’accantonamento per gli insoluti. Inoltre, gli uffici comunali saranno sgravati dalla gestione amministrativa della TARI.

• **COSA RIMANE INVARIATO?**

Le modalità di fatturazione, le scadenze e gli sconti continueranno a essere approvati in sede di Consiglio Comunale.

Il Piano Economico Finanziario della TARI sarà sempre approvato dall’ATO provinciale.

Sarà mantenuto lo sportello Acam Ambiente presso il Comune due volte al mese e resteranno disponibili anche gli sportelli Acam a La Spezia (Via Picco 18, Corso Cavour 173-175).

Il costo per le utenze domestiche rimarrà calmierato per riconoscere il contributo dei cittadini alla raccolta differenziata.



COMUNE DI RIOMAGGIORE

- **COME IL COMUNE CONTINUERÀ A MIGLIORARE IL SERVIZIO?**

Il Comune ha avviato un tavolo di confronto con le associazioni del territorio per affrontare e risolvere eventuali criticità che dovessero emergere. L'obiettivo è garantire un servizio sempre più efficiente e rispondente alle esigenze di cittadini e attività economiche.

CONFERIMENTO NON CONFORME

- **PERCHÉ ALCUNI SACCHI NON SONO STATI RACCOLTI E SONO STATI LASCIATI CON UN'ETICHETTA?**

I sacchi non conformi, che contengono materiali riciclabili, pericolosi o organici, vengono lasciati con un'etichetta descrittiva del motivo per cui non sono stati raccolti. È importante leggere l'etichetta e correggere l'errore per i futuri conferimenti.

- **COSA DEVO FARE SE IL MIO SACCO VIENE LASCIATO IN STRADA ED ETICHETTATO COME “SACCO NON CONFORME”?**

Se il tuo sacco viene etichettato come non conforme significa che è stato trovato fuori dal mastello e pertanto non attribuibile al conferitore e quindi non conferibile. Riportalo in casa ed esponilo dentro al mastello il prossimo giorno di raccolta del residuo.

Oppure contatta la PM per ricevere adeguate informazioni sulle motivazioni del mancato ritiro.

- **È VERO CHE SI PUÒ INCORRERE IN SANZIONI PER CONFERIMENTI NON CONFORMI?**

Sì, è possibile incorrere in sanzioni per conferimenti non conformi. Le sanzioni saranno comminate ai singoli conferitori in caso sia possibile identificarli. Se non è possibile identificarli non saranno applicate sanzioni. Ne consegue tuttavia che eventuali aumenti di costo del servizio dovuti ad una raccolta non corretta ricadranno sull'intera comunità.

- **IL MANCATO RITIRO DEL MASTELLO GRIGIO E IL MANCATO CONFERIMENTO ATTRAVERSO IL MASTELLO GRIGIO SONO CONSIDERATI CONFERIMENTI NON CONFORMI?**

Sì, e saranno effettuate apposite verifiche da parte degli organi preposti.



TIPOLOGIA DI SERVIZIO OFFERTO

UTENZA DOMESTICA

- **SONO UN'UTENZA DOMESTICA, CHE TIPO DI SERVIZIO MI FORNISCE L'AMMINISTRAZIONE?**

Per le UTENZE DOMESTICHE è previsto il servizio PORTA A PORTA in tutto il territorio comunale (ad eccezione del VETRO).

Devi esporre la tipologia di rifiuto, con le modalità indicate:

- All'esterno della porta di casa: UMIDO, INDIFFERENZIATO, PLASTICA E CARTA;
- Nella strada carrabile più vicina alla tua abitazione VETRO.

Lo devi esporre esclusivamente seguendo il calendario delle UTENZE DOMESTICHE, previsto per il periodo estivo e invernale, che trovi sul sito del Comune.

<https://www.comune.riomaggiore.sp.it/servizi-al-cittadino/ambiente/>

- **SONO UN'UTENZA DOMESTICA, POSSO ESPORRE ANCHE IN BASE AL CALENDARIO DELLE UTENZE NON DOMESTICHE?**

NO, perché il ritiro dedicato alle UTENZE NON DOMESTICHE non viene svolto porta a porta, ma nella strada carrozzabile più vicina, ed è tarato secondo stime già prefissate.

- **SONO UN'UTENZA DOMESTICA, A CHE ORA DEVO ESPORRE IL RIFIUTO? POSSO ESPORLO AL MATTINO?**

Il rifiuto va esposto dalle ore 21.00 alle ore 24.00 del giorno precedente previsto nel calendario.

Non si può esporre al mattino.

- **SONO UN'UTENZA DOMESTICA, CI SONO GIORNI IN CUI IL SERVIZIO NON VIENE EROGATO, ES. NELLE FESTIVITÀ?**

NO, il servizio viene erogato 365 giorni all'anno. Può essere sospeso solo in caso di evento meteo di forte entità (allerta meteo) e/o eventuale sciopero degli operatori.

- **SONO UNA SECONDA CASA, COME FACCIAMO AD ESPORRE I RIFIUTI SE NON SONO PRESENTE IL GIORNO PREVISTO PER IL CONFERIMENTO?**

Puoi richiedere la card per accedere alle Ecoisole presenti in tutto il territorio comunale.



COMUNE DI RIOMAGGIORE

- **SONO UN'UTENZA DOMESTICA, COME FACCIO A CONFERIRE UN RIFIUTO INGOMBRANTE?**

Prenota il Ritiro Rifiuti Ingombranti a domicilio (nella strada carrabile più vicina NO PORTA A PORTA) attraverso il seguente link <https://servizi.irenambiente.it/comune/servizi-su-prenotazione.html> o telefonando al Servizio Customer Care Ambientale 800.487711.

SI DEVE ESPORRE TASSATIVAMENTE SECONDO LE MODALITÀ INDICATE DALL'OPERATORE.

Ricordati di esporre insieme ai rifiuti prenotati il numero di prenotazione su un foglio bianco così che la tua prenotazione possa essere correttamente identificata.

Puoi portare il rifiuto ingombrante al centro di raccolta più vicino <https://www.acamambiente.com/i-nostri-servizi/centri-di-raccolta.html#Riomaggiore>

Per ulteriori informazioni invitiamo a consultare il sito: <https://www.acamambiente.com/>

- **SONO UN'UTENZA DOMESTICA, POSSO UTILIZZARE I CESTINI STRADALI?**

NO, è severamente vietato utilizzare i cestini stradali per il conferimento dei rifiuti domestici e non domestici, in quanto gli svuotamenti sono programmati per raccogliere solo il rifiuto delle persone di passaggio.

- **SONO UN'UTENZA DOMESTICA, E HO NECESSITÀ' DI UTILIZZARE PRESIDIO MEDICO-SANITARI (PANNOLINI E PANNOLONI) COSA DEVO FARE?**

La raccolta dei pannolini nelle famiglie con bambini piccoli (sotto i 36 mesi) e di pannoloni e presidi sanitari per le famiglie con anziani o disabili avviene secondo le seguenti modalità:

- Servizio "porta a porta" con esposizione del MASTELLO GRIGIO la domenica sera e ritiro lunedì mattina (congiuntamente all'indifferenziato domestico);
- Servizio aggiuntivo "porta a porta" con esposizione del MASTELLO GRIGIO giovedì sera e ritiro venerdì mattina;
- Vuotature illimitate presso le Mini-Ecoisole informatizzate (Provvedi a richiedere l'Ecocard). In ogni caso, non saranno conteggiati gli svuotamenti ulteriori rispetto a quelli minimi.

- **COME OTTENERE I CONFERIMENTI AGGIUNTIVI PER I PRESIDIO MEDICO-SANITARI?**

È necessario Inviare il modulo "**RICHIESTA VUOTATURE AGGIUNTIVE**" all'indirizzo acamambiente@gruppoiren.it o consegnarlo direttamente agli Sportelli di ACAM Ambiente (di Riomaggiore o Spezia) per richiedere:

- la vuotatura aggiuntiva prevista il venerdì mattina - attraverso il servizio "porta a porta" (con esposizione mastello giovedì sera);
- la consegna della Ecocard che consente le vuotature aggiuntive presso le Mini-Ecoisole informatizzate in fase di installazione (tempi di installazione: entro giugno 2024).

- **COME OTTENERE LE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PER I PRESIDIO MEDICO-SANITARI?**



COMUNE DI RIOMAGGIORE

È necessario Inviare il modulo il modulo "[SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI – MISURAZIONE PUNTUALE - Domanda di agevolazione per uso presidi medico-sanitari](#)" all'indirizzo acamambiente@gruppoiren.it o consegnarlo direttamente agli Sportelli di ACAM Ambiente (di Riomaggiore o Spezia) per richiedere l'esonero dal conteggio delle vuotature in eccesso, rispetto ai minimi consentiti dalla tariffazione puntuale (no fatturazione delle vuotature eccedenti).

- **DOVE TROVO I MODULI?**

I moduli sono scaricabili nella sezione AMBIENTE del sito del Comune di Riomaggiore o si possono richiedere e ritirare presso l'URP del Comune di Riomaggiore.

Per informazioni [0187760219](tel:0187760219)

UTENZA NON DOMESTICA

- **SONO UN'UTENZA NON DOMESTICA, CHE TIPO DI SERVIZIO MI FORNISCE L'AMMINISTRAZIONE?**

Per le UTENZE NON DOMESTICHE sono previsti servizi differenziati a seconda della tipologia di attività svolta:

ATTIVITA' COMMERCIALI (BAR, RISTORANTI, NEGOZI)

- ESPOSIZIONE IN STRADA: l'esposizione va effettuata all'esterno dell'attività commerciale o nella strada carrabile più vicina se l'attività è situata nei carrugi, secondo il calendario delle UTENZE NON DOMESTICHE presente sul sito del Comune;
- l'esposizione va effettuata dalle ore 23:00 alle ore 6:00 e in ogni caso, tassativamente, dopo la chiusura dell'esercizio;
- SERVIZIO VETRINE (solo nel periodo estivo) PREVEDE IL RITIRO DEL RIFIUTO (CARTA, PLASTICA, RESIDUO) ALL'INTERNO DELLE ATTIVITA' COMMERCIALI (al fine di evitare l'esposizione in strada); è severamente vietata l'esposizione in strada per il conferimento con il servizio vetrine; servizio attivo anche per le attività situate nella marina di Riomaggiore e nei carrugi;
- Per le attività commerciali situate presso la MARINA DI RIOMAGGIORE è previsto anche un servizio dedicato per la raccolta del vetro (periodo estivo).

STRUTTURE RICETTIVE

- ESPOSIZIONE IN STRADA: l'esposizione va effettuata all'esterno della struttura o nella strada carrabile più vicina se l'attività è situata nei carrugi, secondo il calendario delle UTENZE NON DOMESTICHE presente sul sito del Comune;
- l'esposizione va effettuata dalle ore 23:00 alle ore 6:00;
- SERVIZIO PORTER MOBILE (solo nel periodo estivo) PREVEDE IL RITIRO DEL RIFIUTO (CARTA, PLASTICA, RESIDUO) con conferimento presso il PORTER MOBILE (al fine di evitare l'esposizione in strada) secondo il calendario PORTER MOBILE presente sul sito del Comune; il rifiuto DEVE essere consegnato direttamente all'operatore, il quale verificherà la conformità del rifiuto per il suo smaltimento, con possibile segnalazioni agli organo preposti in caso di



COMUNE DI RIOMAGGIORE

conferimento non corretto; è severamente vietato l'abbandono in strada e/o il conferimento diretto nel porter mobile;

- Utilizzo Ecoisole dedicate alle attività ricettive distribuire nel territorio comunale (richiedere ECOCARD);

- **SONO UN'UTENZA NON DOMESTICA, STRUTTURA RICETTIVA, CHE TIPO DI INFORMATIVA DEVO PREDISPORRE ALL'INTERNO DELLA MIA STRUTTURA? SONO OBBLIGATO A POSIZIONARE CESTINI DIFFERENZIATI?**

Si deve porre in essere, all'interno delle strutture, tutte le informazioni necessarie al fine di garantire il corretto smaltimento dei rifiuti da parte dei clienti, posizionando i contenitori previsti per la raccolta differenziata.

- **SONO UN'UTENZA NON DOMESTICA, POSSO UTILIZZARE I CESTINI STRADALI?**

NO, è severamente vietato utilizzare i cestini stradali per il conferimento dei rifiuti domestici e non domestici, in quanto gli svuotamenti sono programmati per raccogliere solo il rifiuto delle persone di passaggio.

- **SONO UN'UTENZA NON DOMESTICA ATTIVITA' COMMERCIALE (BAR, RISTORANTE, NEGOZIO), POSSO UTILIZZARE LE ECOISOLE?**

NO, le ECOISOLE sono dedicate alle seconde case e alle strutture ricettive, per rispondere alle particolari esigenze di queste categorie di utenze. Non è possibile, al momento, ampliare l'utilizzo delle Ecoisole in quanto sono dimensionate solo per ricevere determinate quantità di rifiuto.

Non è possibile incrementare il numero di Ecoisole in quanto non ci sono spazi sufficienti.

Non è possibile posizionare Ecoisole più grandi in quanto le dimensioni del camion che effettua le svuotature è troppo grande rispetto alla dimensione delle strade.

- **SONO UN'UTENZA NON DOMESTICA, CI SONO GIORNI IN CUI IL SERVIZIO NON VIENE EROGATO, ES. NELLE FESTIVITÀ?**

NO, il servizio viene erogato 365 giorni all'anno. Può essere sospeso solo in caso di evento meteo di forte entità (allerta meteo) e/o eventuale sciopero degli operatori.

- **SONO UN'UTENZA NON DOMESTICA, COME FACCIO A CONFERIRE IN RIFIUTO INGOMBRANTE?**

Prenota il Ritiro Rifiuti Ingombranti a domicilio (nella strada carrabile più vicina NO PORTA A PORTA) attraverso il seguente link <https://servizi.irenambiente.it/comune/servizi-su-prenotazione.html> o telefonando al Servizio Customer Care Ambientale 800.487711.



COMUNE DI RIOMAGGIORE

Ricordati di esporre insieme ai rifiuti prenotati il numero di prenotazione su un foglio bianco così che la tua prenotazione possa essere correttamente identificata.

SI DEVE ESORRE TASSATIVAMENTE SECONDO LE MODALITA' INDICATE DALL'OPERATORE.

Puoi portare il rifiuto ingombrante PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA DEGLI STAGNONI

Per ulteriori informazioni invitiamo a consultare il sito: <https://www.acamambiente.com/>