



COMUNE DI RIOMAGGIORE



# SERVIZIO di IGIENE URBANA



*Cari Concittadini, cari turisti,*

*da ormai diversi anni a Riomaggiore si effettua la raccolta differenziata con il servizio porta a porta. Un segno di civiltà, di rispetto per l'ambiente, ma anche di orgoglio per ognuno di noi. Un paese pulito si distingue dagli altri e ne guadagna in immagine, insieme ai propri cittadini.*

***Il grande lavoro di rinnovamento, iniziato nel 2024, che ha portato l'installazione di nuove Mini-ecoisole, la sostituzione dei cestini stradali e il passaggio a tariffa puntuale, sarà portato avanti con determinazione per rendere sempre più sostenibile la raccolta rifiuti.***

***La grande novità del 2025 è il passaggio della tariffazione da “tributo” a “corrispettivo” per rendere ancora più conveniente la bolletta per i cittadini e consentire all'Ente di incrementare le risorse a disposizione per la comunità.***

*Siamo partiti dal 48% di differenziata, registrato nel 2016, e l'incremento della percentuale di raccolta registrato in questi anni è frutto della Vostra collaborazione, del lavoro degli operatori ecologici e della volontà dell'Amministrazione di puntare sul porta a porta e sulla differenziazione dei rifiuti, con servizi di raccolta dedicati (porta a porta, attività ricettive e commerciali, miniecoisole) e la costruzione del centro di raccolta in Loc. Bargone.*

*Differenziare è impegnativo, ma rappresenta un dovere morale per tutti noi ed è fondamentale per l'ambiente e la salute. Vi chiediamo quindi uno sforzo e una particolare attenzione, per raggiungere e superare le percentuali minime imposte dalla legge.*

## ***AIUTATECI AD AIUTARE TUTTI NOI!***

*E grazie alla Vostra collaborazione crediamo di poter fare di Riomaggiore, Manarola, Volastra e Groppo paesi migliori! Un ringraziamento particolare va a coloro che quotidianamente operano nel nostro territorio, prendendosi cura della pulizia e del decoro dei paesi.*

***L'Amministrazione comunale***



Scaricando l'APP "Iren Ambiente" troverai a disposizione uno scanner che ti indicherà dov'è corretto conferire il rifiuto scansionato.

Oppure consulta, sul sito del Comune:



## IL RIFIUTOLOGO

<https://www.comune.riomaggiore.sp.it/wp-content/uploads/2024/05/Rifiutologo.pdf>



## IL MANUALE DI COMPOSTAGGIO DOMESTICO

[https://www.comune.riomaggiore.sp.it/wp-content/uploads/2020/12/manuale\\_compost.pdf](https://www.comune.riomaggiore.sp.it/wp-content/uploads/2020/12/manuale_compost.pdf)

# QUANDO CONFERIRE IL RIFIUTO

Il rifiuto va conferito esclusivamente sulla base del **CALENDARIO** relativo alla tua UTENZA (DOMESTICHE O NON DOMESTICA) e a seconda della tipologia di SERVIZIO.



CALENDARIO RACCOLTA DIFFERENZIATA

**Riomaggiore**

- **UTENZE DOMESTICHE** (estivo/invernale)
- **UTENZE NON DOMESTICHE** (estivo/invernale)
- **PUNTO MOBILE ATTIVITA' RICETTIVE** (solo estivo)
- **SERVIZIO VETRINE PER ATTIVITA' COMMERCIALI** (con chiusura prima delle 23:00) solo estivo

I CALENDARI sono pubblicati sul sito del Comune ed hanno validità solo per il periodo indicato.

Il servizio è attivo 365 giorni all'anno. Può essere sospeso solo in caso di evento meteo di forte entità (allerta meteo) e/o eventuale sciopero degli operatori.

## **Ma fai attenzione!**

I servizi sono dedicati. Se sei un'utenza DOMESTICA non puoi conferire secondo il calendario delle Utenze NON DOMESTICHE e viceversa.



CARTA

**Sciacqua e schiaccia  
i contenitori tipo Tetrapak  
Piega i cartoni, prima di depositarli!**

## **COSA METTERE nel contenitore della carta**

- Giornali, riviste, libri, quaderni,
- opuscoli, tabulati, carta da pacchi,
- cartone e cartoncino,
- sacchetti di carta puliti,
- scatole e scatoloni in cartone,
- poliaccoppiati o cartoni per liquidi (tipo Tetra Pak).

### **Ma fai attenzione!**

Scontrini, carta forno, carta plastificata o carta con residui di cibo NON vanno conferiti nella carta! Scopri dove conferirli nelle pagine seguenti

## CARTA

### DOVE CONFERIRE

- Esponi il **MASTELLO AZZURRO** o il contenitore di carta o cartone fuori dalla tua abitazione (UTENZE DOMESTICHE) o nella strada carrabile più vicina alla tua attività commerciale (UTENZE NON DOMESTICHE);
- Puoi utilizzare il SERVIZIO VETRINE (attività commerciali) o il SERVIZIO PORTER MOBILE (strutture ricettive);
- Miniecoisole (strutture ricettive e seconde case)

NON



USARMI

**Ma fai attenzione!**

NON utilizzare SACCHI DI PLASTICA

**SCIACQUA e SCHIACCIA**  
**il materiale, quando possibile.**

## **COSA METTERE nel contenitore della plastica**

- Bottiglie di plastica per bevande,
- borsine di plastica, piatti e bicchieri in plastica,
- pellicola per alimenti, tappi in plastica,
- vaschette in plastica o polistirolo per alimenti,
- appendiabiti in plastica, lattine per le bevande e per l'olio,
- flaconi dei prodotti per l'igiene personale e la pulizia della casa,
- scatolette, tappi a vite e a corona e vaschette in alluminio per alimenti

**PLASTICA  
E METALLI**

**Metti qui anche il polistirolo!**



### **Ma fai attenzione!**

Giocattoli, scarpe, ciabatte, penne, spazzolini, cd e taniche **NON** possono essere conferiti nella plastica! Scopri dove conferirli nelle pagine seguenti



## Imballaggi in Plastica e Barattolame



**PLASTICA  
E METALLI**

## DOVE CONFERIRE

- Esponi il **MASTELLO GIALLO** o il SACCO TRASPARENTE Fuori dalla tua abitazione (UTENZE DOMESTICHE) o nella strada carrabile più vicina alla tua attività commerciale (UTENZE NON DOMESTICHE);
- Puoi utilizzare il SERVIZIO VETRINE (attività commerciali) o il SERVIZIO PORTER MOBILE (strutture ricettive);
- Miniecoisole (strutture ricettive e seconde case)



**Ma fai attenzione!**

**USA SOLO SACCHI TRASPARENTI**



## È IMPORTANTE **NON** CONFERIRE:

- materiali in ceramica
- specchi e cristalli
- lastre in vetro
- bicchieri
- contenitori in pirex
- stoviglie in vetroceramica

## COSA METTERE nel contenitore del VETRO

- Oggetti vari in vetro,
- bottiglie, vasi e vasetti,
- bicchieri in vetro non infrangibile vanno conferiti nei contenitori del Vetro.

**Sciacqua il materiale.  
Togli i tappi dai contenitori in vetro  
e ricicli separatamente.  
Non inserire piatti  
e oggetti in ceramica.**

### **Ma fai attenzione!**

Oggetti in ceramica o vetroceramica, lampadine, specchi, vetro infrangibile, contenitori in vetro di farmaci usati **NON** sono da conferire nel vetro!  
Scopri dove conferirli nelle pagine seguenti.



**Vetro**



## DOVE CONFERIRE

- Esponi il **MASTELLO VERDE** Nella strada carrabile più vicina alla tua abitazione o attività commerciale;
- **!! PER MOTIVI DI PESO NON VIENE EFFETTUATO IL SERVIZIO PORTA A PORTA;**
- Puoi utilizzare le campane di Vetro presenti nel territorio;
- Miniecoisole (per strutture ricettive e seconde case).

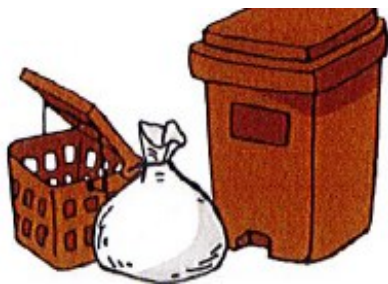
NON



USARMI

**Ma fai attenzione!**

NON utilizzare sacchi di plastica, nemmeno all'interno del contenitore



**ORGANICO**

## **COSA METTERE nel contenitore dell'ORGANICO**

Sono Rifiuti Organici:

- i residui di frutta e ortaggi, scarti di cucina,
- interiora e pelli, gusci d'uovo e molluschi,
- alimenti deteriorati, fondi di caffè e filtri di the, ossi,
- fiori recisi, piccole potature e cenere raffreddata.

### **Ma fai attenzione!**

Lettiere per animali chimiche, mozziconi, segatura e polvere NON sono rifiuti organici!  
Scopri dove conferirli nelle pagine seguenti.



## DOVE CONFERIRE

- Esponi **ESCLUSIVAMENTE** il **MASTELLO MARRONE con all'interno il sacco compostabile** Fuori dalla tua abitazione (UTENZE DOMESTICHE) o nella strada carrabile più vicina alla tua attività commerciale (UTENZE NON DOMESTICHE);
- Miniecoisole (strutture ricettive e seconde case)



### **Ma fai attenzione!**

USA SOLO SACCHI COMPOSTABILI all'interno del MASTELLO.

NON esporre il sacco compostabile senza il mastello.

**NON USARE SACCHI DI PLASTICA.**



**Gli oggetti voluminosi Vanno consegnati  
al servizio ingombranti**

## **COSA METTERE nel MASTELLO GRIGIO CON MICROCHIP**

- Carta plastificata, unta o molto sporca,
  - cd e dvd, pirofile da forno, stracci, fotografie,
  - giocattoli, residui di spazzamento domestico,
  - nastro adesivo, scontrini, pannolini e assorbenti igienici,
  - posate di plastica, lettiere per animali e piatti in ceramica...
- sono alcuni esempi di Rifiuto RESIDUO NON RICICLABILE

### **Ma fai attenzione!**

Medicinali, pile, oli, lampadine ed indumenti NON vanno gettati nel Rifiuto Residuo!  
Possono essere conferiti nei contenitori dedicati o presso i Centri di Raccolta Differenziata.



RESIDUO

Con una corretta raccolta differenziata, sul totale dei rifiuti prodotti in famiglia, il secco rappresenta solo **15% del totale**

- DOVE CONFERIRE**
- Esponi il **MASTELLO GRIGIO** fuori dalla tua abitazione (UTENZE DOMESTICHE) o nella strada carrabile più vicina alla tua attività commerciale (UTENZE NON DOMESTICHE);
  - Puoi utilizzare il SERVIZIO VETRINE (attività commerciali) o il SERVIZIO PORTER MOBILE (strutture ricettive);
  - Miniecoisole (strutture ricettive e seconde case)



**Ma fai attenzione!**

USA SOLO IL MASTELLO GRIGIO CON MICROCHIP  
E' VIETATA L'ESPOSIZIONE CON IL SACCO ANCHE  
PER IL SERVIZIO VETRINE E PORTER MOBILE



L'applicazione della **TARI PUNTUALE** è entrata in vigore a partire dal **1^ LUGLIO 2024** PER TUTTE LE CATEGORIE DI UTENZE

Il nuovo mastello grigio con microchip permette di conteggiare in maniera puntuale i conferimenti del rifiuto residuo non riciclabile ai fini dell'applicazione della TARI Puntuale.

Per le attività commerciali sono previsti anche contenitori di dimensioni maggiori (40L, 120L, 240L, 360L, 1100L). Il Contenitore non viene pesato.

Ogni volta che un contenitore viene esposto e svuotato viene addebitata al proprietario una produzione di rifiuti non riciclabili pari al volume del contenitore, ANCHE SE IL CONTENITORE NON E' PIENO.

*Per ogni utenza sono previsti dei conferimenti minimi inclusi in bolletta. Il costo della singola vuotatura è il medesimo per le vuotature minime e le eventuali eccedenze ed è da rapportarsi alla grandezza del mastello/contenitore ritirato.*

**Ma fai attenzione!**

SI CONSIGLIA DI ESPORRE IL MASTELLO SOLO QUANDO E' PIENO

## VUOTATURE MINIME ANNUE

### ■ VUOTATURE MINIME ANNUE PER TIPOLOGIA DI CONFERIMENTO

| Componenti nucleo familiare      | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6 e superiori |
|----------------------------------|----|----|----|----|----|---------------|
| Domestiche con mastello 40 litri | 12 | 18 | 24 | 30 | 36 | 42            |

### ■ UTENZE NON DOMESTICHE - VUOTATURE MINIME ANNUE PER TIPOLOGIA DI CONFERIMENTO

|                |    |
|----------------|----|
| Non Domestiche | 25 |
|----------------|----|

Il numero di conferimenti spettanti dipende dalla dimensione del nucleo familiare (per le utenze domestiche), mentre quelle annue per le Utenze non domestiche corrispondono a 25 vuotature per mastello/bidone ritirato. Per maggiori informazioni consulta il regolamento Comunale.

<https://www.comune.riomaggiore.sp.it/wp-content/uploads/2024/07/Regolamento-TARI-2024.docx>

### **Ma fai attenzione!**

Il mastello grigio DEVE essere ritirato ed utilizzato per il conferimento dei rifiuti. Saranno effettuate verifiche sulle utenze che non hanno provveduto a ritirare il mastello e sulle utenze con conferimenti nulli o non adeguati alla tipologia di utenza.

I sacchi non conformi, che contengono materiali riciclabili, pericolosi o organici, vengono lasciati con un'etichetta descrittiva del motivo per cui non sono stati raccolti. È importante leggere l'etichetta e correggere l'errore per i futuri conferimenti.



Se il tuo sacco viene etichettato come non conforme Riportalo in casa e (se è residuo) esponilo dentro al mastello il prossimo giorno di raccolta del residuo.



Oppure contatta la PM per ricevere adeguate informazioni sulle motivazioni del mancato ritiro.

**Ma fai attenzione!**

E' possibile incorrere in sanzioni per conferimenti non conformi.

# CONFERIMENTI NON CONFORMI



NON usare il sacco di plastica per conferire **CARTA**, **VETRO**, **ORGANICO** e **RESIDUO**



Usa solo **SACCHI TRASPARENTI** per conferire la **PLASTICA**  
NON usare il **SACCO NERO**



Usa solo il **MASTELLO GRIGIO** con microchip per conferire i **RESIDUO**  
**NON usare il SACCO NERO O TRASPARENTE**



NON utilizzare i cestini stradali per conferire il rifiuto.

NON ABBANDONARE INGOMBRANTI ma chiama il numero verde per prenotare il ritiro o porta il rifiuto presso il centro di raccolta più vicino.

**Non abbandonarli per strada o al cassonetto!**

**MATERILI  
INGOMBRANTI**

È possibile prenotare il ritiro:

- sul sito [www.acamambiente.it](http://www.acamambiente.it);
- tramite l'App Ecolren;
- contattando il numero verde **800487711**.

La raccolta avviene **ESCLUSIVAMENTE SU PRENOTAZIONE**.

L'esposizione va effettuata nella strada carrabile più vicina alla tua abitazione e, comunque, nelle modalità concordate con il gestore. Ricordati di esporre il numero di prenotazione su un foglio bianco per identificare il tuo rifiuto.

**Ma fai attenzione!** NON esporli in strada prima delle 21:00

Puoi portare i rifiuti ingombranti anche presso i centri di raccolta:

- Loc. Bargone (Utenze domestiche);
- La Piramide, Fabiano Basso, (Utenze domestiche);
- Stagnoni (Utenze domestiche e non domestiche).

Sul sito [www.acamambiente.com](http://www.acamambiente.com) puoi verificare gli orari di apertura del Centro di Raccolta più vicino a te e verificare il materiale che è possibile conferire.

La raccolta dei pannolini nelle famiglie con bambini piccoli (sotto i 36 mesi) e di pannoloni e presidi sanitari per le famiglie con anziani o disabili avviene secondo le seguenti modalità:

- Servizio “porta a porta” con esposizione del MASTELLO GRIGIO con microchip la domenica sera e ritiro lunedì mattina (congiuntamente all’indifferenziato domestico);
- Servizio aggiuntivo “porta a porta” con esposizione del MASTELLO GRIGIO con microchip giovedì sera e ritiro venerdì mattina;
- Vuotature illimitate presso le Mini-Ecoisole informatizzate (Provvedi a richiedere l’Ecocard).

In ogni caso, non saranno conteggiati gli svuotamenti ulteriori rispetto a quelli minimi.

È necessario inviare i seguenti moduli, scaricabili dal sito del comune <https://www.comune.riomaggiore.sp.it/servizi-al-cittadino/ambiente/>:

- **"RICHIESTA VUOTATURE AGGIUNTIVE»;**
- **"SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI – MISURAZIONE PUNTUALE - Domanda di agevolazione per uso presidi medico-sanitari»;**

all'indirizzo **[acamambiente@gruppoiren.it](mailto:acamambiente@gruppoiren.it)** o consegnarlo direttamente agli Sportelli di ACAM Ambiente (di Riomaggiore o Spezia).



## PILE

Pile e Batterie possono essere conferiti nei contenitori dedicati sul territorio. Nei contenitori inserisci solo pile a bottone, stilo, torcia e piatte.

## FARMACI SCADUTI

Possono essere conferiti nei contenitori dedicati presenti presso le farmacie. Insieme ai farmaci non buttare la scatola che li contiene: può essere conferita nella raccolta della Carta.



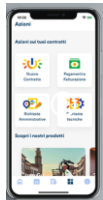
## OLI ESAUSTI

E' attiva la raccolta stradale degli Oli alimentari esausti. Raccoglilo in bottiglie di plastica e conferiscilo presso i bidoni dedicati posizionati in Via Colombo, Via del Santuario, Via Discovolo, parcheggio del Groppo e Volastra.

## VEGETALE

Sono Rifiuti Vegetali sfalci d'erba e fiori recisi, ramaglie, piccole potature di alberi e siepi, residui vegetali da pulizia dell'orto. Le piccole quantità le puoi conferire insieme all'organico. Per potature voluminose e in grandi quantità utilizza il Centro di Raccolta





APP “IrenYou”, che ti consente anche di controllare le vuotature effettuate.



[urp@comune.riomaggiore.sp.it](mailto:urp@comune.riomaggiore.sp.it)

[servizioclientitari@gruppoiren.it](mailto:servizioclientitari@gruppoiren.it)

[sportellodatiutente@gruppoiren.it](mailto:sportellodatiutente@gruppoiren.it) (per invio modulistica)

Sportelli di Acam Ambiente distribuiti nel territorio:



**RIOMAGGIORE**  
**Via T. Signorini 118**  
**(C/O COMUNE)**

Primo e terzo sabato del mese  
9:00 - 12:00

**LA SPEZIA**  
**Via Picco 18**

Lunedì – Venerdì  
08:00 - 17:30  
Sabato  
08:30 - 12:30

**LA SPEZIA**  
**Corso Cavour 173**

Lunedì – Venerdì  
08:00 – 13:30 14:30 – 17:30  
Sabato  
08:30 - 12:30



La MODULISTICA e le relative informazioni sono disponibili al seguente link:  
<https://www.gruppoiren.it/it/i-nostri-servizi/ambiente/tributi-e-tariffe/la-tari-tcp-per-il-tuocomune.La-Spezia.Riomaggiore.html>

NUMERO VERDE GRATUITO

**800 96 96 96**

Numero verde di Acam Ambiente per pratiche amministrative.

NUMERO VERDE GRATUITO

**800 48 77 11**

Numero verde di Acam Ambiente per questioni operative:

- Segnalazione disservizi;
- Prenotazioni ingombranti;
- Richiedere nuovi contenitori;
- Informazioni sul servizio erogato, orari e modalità di svolgimento;
- Altre informazioni utili.



**0187 760219**

Ufficio relazioni con il pubblico, Comune di Riomaggiore.



*Grazie per l'attenzione*

