



COMUNE DI RIOMAGGIORE



SERVIZIO di IGIENE URBANA



FAQ



COME CONFERIRE IL RIFIUTO E COME DIFFERENZIARLO

COME FACCIO A SAPERE DOV'È CORRETTO CONFERIRE UN RIFIUTO?

Scaricando l'APP "Iren Ambiente" troverai a disposizione uno scanner che ti indicherà dov'è corretto conferire il rifiuto scansionato, oppure consulta, sul sito del Comune:

- il rifiutologo

<https://www.comune.riomaggiore.sp.it/wp-content/uploads/2024/05/Rifiutologo.pdf>

- Il manuale di compostaggio domestico

https://www.comune.riomaggiore.sp.it/wp-content/uploads/2020/12/manuale_compost.pdf;

COME DEVO CONFERIRE IL RIFIUTO RESIDUO NON RICICLABILE?

Esclusivamente utilizzando il nuovo MASTELLO GRIGIO, dotato di microchip (oppure bidoni più grandi nel caso di attività commerciali).

POSSO ANCORA UTILIZZARE IL SACCO PER CONFERIRE IL RIFIUTO RESIDUO NON RICICLABILE?

NO, il sacco non può essere utilizzato, ma deve essere utilizzato esclusivamente il nuovo mastello grigio, dotato di microchip (oppure bidoni più grandi nel caso di attività commerciali).



COME CONFERIRE IL RIFIUTO E COME DIFFERENZIARLO

POSSO UTILIZZARE IL SACCO PER CONFERIRE IL RIFIUTO DIFFERENZIATO (CARTA, PLASTICA, ORGANICO E VETRO)?

Per il conferimento della **PLASTICA**: può essere ancora utilizzato il sacco ma solo se è trasparente.

Per il conferimento della **CARTA**: NON può essere utilizzato il sacco di plastica, ma deve essere utilizzato esclusivamente un contenitore di carta o cartone oppure il mastello dedicato alla carta.

Per il conferimento dell'**UMIDO**: NON può essere utilizzato il sacco di plastica, NEMMENO ALL'INTERNO DEL MASTELLO MARRONE DEDICATO AL CONFERIMENTO DELL'UMIDO, ma devono essere utilizzati esclusivamente SACCHI COMPOSTABILI.

Per il conferimento del **VETRO**: NON può essere utilizzato il sacco di plastica, NEMMENO ALL'INTERNO DEL MASTELLO VERDE DEDICATO AL CONFERIMENTO DEL VETRO.

POSSO CONFERIRE L'UMIDO SENZA IL MASTELLO O NEL SACCO DI PLASTICA?

NO, perché il sacco compostabile potrebbe rompersi e disperdere il contenuto lungo la strada.

NON può essere utilizzato il sacco di plastica.



COME CONFERIRE IL RIFIUTO E COME DIFFERENZIARLO

POSSO CONFERIRE IL VETRO NEL SACCO DI PLASTICA?

NO, il VETRO va conferito esclusivamente dentro il mastello VERDE dedicato, senza sacchi di plastica.

POSSO CONFERIRE LA CARTA NEL SACCO DI PLASTICA?

NO, la CARTA va conferito esclusivamente dentro contenitori di carta o cartone, ben ripiegati, o mastello dedicato, senza sacchi di plastica.

COME VA UTILIZZATO IL NUOVO MASTELLO GRIGIO PER IL CONFERIMENTO DEL RIFIUTO RESIDUO NON RICICLABILE?

Conferisci i rifiuti all'interno del mastello, dentro un sacchetto TRASPARENTE. Cerca di limitare il numero delle esposizioni, facendo una buona raccolta differenziata e conferendo quando il mastello è quasi pieno.

E' consigliabile apporre un segno di riconoscimento sul mastello, per evitare di scambiarlo con altri utenti.



COME CONFERIRE IL RIFIUTO E COME DIFFERENZIARLO

COME POSSO VERIFICARE QUALE È IL CODICE DEL MASTELLO A ME ASSOCIATO? HO IL DUBBIO DI AVERLO SCAMBIATO CON QUALCUN ALTRO.

Il codice del mastello a te associato è riportato nella bolletta.

Puoi scaricare l'APP "IrenYou", che ti consente anche di controllare le vuotature effettuate, oppure puoi contattare il **numero verde di Acam Ambiente 800969696** o recarti agli Sportello di Acam Ambiente:

- Presso il Comune di Riomaggiore, primo e terzo sabato del mese (9:00-12:00)
<https://www.comune.riomaggiore.sp.it/wp-content/uploads/2024/12/Riomaggiore-Apertura-2025.pdf>;
- La Spezia Via picco, n. 18 (Lunedì – Venerdì 8:00-17:30; Sabato 8:30-12:30) e Corso Cavour n. 173 (Lunedì – Venerdì 8:00-12:30 14:30-17:30; Sabato 8:30-12:30)

La modulistica e le relative informazioni sono disponibili al seguente link:
<https://www.acamambiente.com/>

L'indirizzo mail di riferimento al quale potete inviare eventuali richieste di informazioni è il seguente: servizioclientitari@gruppoiren.it

L'indirizzo mail di riferimento al quale potete inviare la relativa modulistica di inizio/variazione/chiusura utenza TARI è il seguente: sportellodatiutente@gruppoiren.it



COME CONFERIRE IL RIFIUTO E COME DIFFERENZIARLO

COME DEVO FARE SE HO SMARRITO IL MASTELLO GRIGIO, O SE L'HO SCAMBIATO CON UN ALTRO UTENTE E NON RIESCO A RECUPERARLO?

Ritira un nuovo mastello, ricordandoti di fare presente che hai smarrito quello vecchio, in modo che eventuali conferimenti di terzi non ti possano essere attribuiti erroneamente.

NON HO ANCORA IL MASTELLO GRIGIO, DOVE LO POSSO RITIRARE?

Presso lo sportello di Acam Ambiente presso il Comune di Riomaggiore il 1° e 3° sabato del mese con orario 09:00-12:00 oppure presso gli store Iren della Spezia aperti dal lunedì al sabato. La Spezia Via picco, n. 18 (Lunedì – Venerdì 8:00-17:30; Sabato 8:30-12:30) e Corso Cavour n. 173 (Lunedì – Venerdì 8:00-12:30 14:30-17:30; Sabato 8:30-12:30)

NON HO ANCORA IL MASTELLO GRIGIO, POSSO NON RITIRARLO?

NO, il mastello grigio DEVE essere ritirato ed utilizzato per il conferimento dei rifiuti.

Saranno effettuate verifiche sulle utenze che non hanno provveduto a ritirare il mastello e sulle utenze con conferimenti nulli o non adeguati alla tipologia di utenza.



TARI PUNTUALE

COME VERRANNO CONTEGGIATI I MIEI CONFERIMENTI AI FINI DEL CALCOLO DELLA TARI?

Ogni volta che il tuo mastello verrà esposto e svuotato ti sarà attribuito un conferimento, indipendentemente dalla quantità / peso del rifiuto presente.

A QUANTI SVUOTAMENTI HO DIRITTO SENZA INCORRERE IN COSTI AGGIUNTIVI?

Il numero di conferimenti spettanti dipende dalla dimensione del nucleo familiare (per le utenze domestiche), mentre quelle annue per le Utenze non domestiche corrispondono a 25 vuotature per mastello/bidone ritirato. Per maggiori informazioni consulta il regolamento Comunale.

■ VUOTATURE MINIME ANNUE PER TIPOLOGIA DI CONFERIMENTO

Componenti nucleo familiare	1	2	3	4	5	6 e superiori
Domestiche con mastello 40 litri	12	18	24	30	36	42

■ UTENZE NON DOMESTICHE - VUOTATURE MINIME ANNUE PER TIPOLOGIA DI CONFERIMENTO

Non Domestiche	25
----------------	----



TARI PUNTUALE

COSA DEVO FARE SE QUALCUNO CONFERISCE RIFIUTI IMPROPRIAMENTE NEL MIO MASTELLO?

Cerca di rispettare gli orari di esposizione e di ritirare il mastello vuoto il prima possibile. In ogni caso ti verrà attribuito un singolo conferimento.

LO SVUOTAMENTO VIENE CONTEGGIATO ANCHE SE IL CONTENITORE NON È PIENO?

Sì, per ogni esposizione viene conteggiato un conferimento anche se il mastello non è pieno. Si consiglia di esporre il mastello grigio solo quando è pieno.

IL COSTO DELLE VUOTATURE È IL MEDESIMO PER LE VUOTATURE MINIME E ECCEDENTI?

Sì, Il costo della singola vuotatura è il medesimo per le vuotature minime e le eventuali eccedenze ed è rapportato alla grandezza del mastello/contenitore ritirato.



NUOVA TARIFFA PASSAGGIO A CORISPETTIVO

QUALI SONO I PRINCIPALI VANTAGGI DEL NUOVO SISTEMA DI TARIFFAZIONE?

- Nessun costo aggiuntivo per i cittadini: sconti e tariffe rimarranno invariati.
- L'IVA sarà esposta in fattura e potrà essere scaricata dalle società con Partita IVA.
- Riduzione degli oneri di gestione della TARI per il Comune.
- Istituzione di un **NUMERO VERDE (800969696)** per informazioni relative alla bolletta.

L'IVA VIENE AGGIUNTA ALLA BOLLETTA?

No, l'IVA non viene aggiunta ma scorporata. Chi ha un regime fiscale che consente la detrazione dell'IVA potrà beneficiarne, mentre per le persone fisiche e le società con regime forfettario non cambierà nulla.

CHI EMETTERÀ LA FATTURA E COME DOVRÒ PAGARLA?

La fattura sarà emessa direttamente dal gestore Acam Ambiente S.p.A. e non più dal Comune. Le modalità di pagamento seguiranno le indicazioni riportate in fattura.



NUOVA TARIFFA PASSAGGIO A CORISPETTIVO

COSA CAMBIA PER IL COMUNE CON IL NUOVO SISTEMA?

La fatturazione non transiterà più dal bilancio comunale, consentendo di liberare risorse precedentemente destinate all'accantonamento per gli insoluti. Inoltre, gli uffici comunali saranno sgravati dalla gestione amministrativa della TARI.

COSA RIMANE INVARIATO?

- Le modalità di fatturazione, le scadenze e gli sconti continueranno a essere approvati in sede di Consiglio Comunale.
- Il Piano Economico Finanziario della TARI sarà sempre approvato dall'ATO provinciale.
- Sarà mantenuto lo sportello Acam Ambiente presso il Comune due volte al mese e resteranno disponibili anche gli sportelli Acam a La Spezia (Via Picco 18, Corso Cavour 173-175).
- Il costo per le utenze domestiche rimarrà calmierato per riconoscere il contributo dei cittadini alla raccolta differenziata.

COME IL COMUNE CONTINUERÀ A MIGLIORARE IL SERVIZIO?

Il Comune ha avviato un tavolo di confronto con le associazioni del territorio per affrontare e risolvere eventuali criticità che dovessero emergere. L'obiettivo è garantire un servizio sempre più efficiente e rispondente alle esigenze di cittadini e attività economiche.



CONFERIMENTO NON CONFORME

PERCHÉ ALCUNI SACCHI NON SONO STATI RACCOLTI E SONO STATI LASCIATI CON UN'ETICHETTA?

I sacchi non conformi, che contengono materiali riciclabili, pericolosi o organici, vengono lasciati con un'etichetta descrittiva del motivo per cui non sono stati raccolti. **È importante leggere l'etichetta e correggere l'errore per i futuri conferimenti.**

COSA DEVO FARE SE IL MIO SACCO VIENE LASCIATO IN STRADA ED ETICHETTATO COME “SACCO NON CONFORME”?

Se il tuo sacco viene etichettato come non conforme significa che è stato trovato fuori dal mastello e pertanto non attribuibile al conferitore e quindi non conferibile. **Riportalo in casa ed esponilo dentro al mastello il prossimo giorno di raccolta del residuo.**

Oppure contatta la PM per ricevere adeguate informazioni sulle motivazioni del mancato ritiro.





CONFERIMENTO NON CONFORME

È VERO CHE SI PUÒ INCORRERE IN SANZIONI PER CONFERIMENTI NON CONFORMI?

Sì, è possibile incorrere in sanzioni per conferimenti non conformi. Le sanzioni saranno comminate ai singoli conferitori in caso sia possibile identificarli. Se non è possibile identificarli non saranno applicate sanzioni. Ne consegue tuttavia che eventuali aumenti di costo del servizio dovuti ad una raccolta non corretta ricadranno sull'intera comunità.

IL MANCATO RITIRO DEL MASTELLO GRIGIO E IL MANCATO CONFERIMENTO ATTRAVERSO IL MASTELLO GRIGIO SONO CONSIDERATI CONFERIMENTI NON CONFORMI?

Sì, e saranno effettuate apposite verifiche da parte degli organi preposti.

IL MASTELLO GRIGIO CON MICROCHIP DEVE ESSERE OBBLIGATORIAMENTE RITIRATO



NON usare il SACCO NERO O TRASPARENTE per il conferimento del residuo



CONFERIMENTO NON CONFORME



POSSO ESPORRE I RIFIUTI INGOMBRANTI LA SERA DOPO LE 21:00 SENZA PRENOTARE IL RITIRO?

NO, è severamente vietato L'ESPOSIZIONE DI INGOMBRANTI SENZA PRENOTAZIONE DEL RITIRO.

QUESTO TIPO DI ESPISIZIONE SARA' CONSIDERATA ABBANDONO E SANZIONATA A TERMINI DI REGOLAMENTO COMUNALE.

Si può esporre in strada solo un **MASSIMO di 5 PEZZI**. Se hai rifiuti più numerosi portali presso i centri di raccolta.



POSSO UTILIZZARE I CESTINI STRADALI PER CONFERIRE O ABBANDONARE I RIFIUTI?

NO, è severamente vietato l'utilizzo dei cestini stradali per il conferimento o l'abbandono dei rifiuti.



SERVIZI PER L'UTENZA DOMESTICA

SONO UN'UTENZA DOMESTICA, CHE TIPO DI SERVIZIO MI FORNISCE L'AMMINISTRAZIONE?

Per le UTENZE DOMESTICHE è previsto il servizio PORTA A PORTA in tutto il territorio comunale (ad eccezione del VETRO).

Devi esporre la tipologia di rifiuto, con le modalità indicate:

- **All'esterno della porta di casa: UMIDO, RESIDUO INDIFFERENZIATO, PLASTICA E CARTA;**
- **Nella strada carrabile più vicina alla tua abitazione VETRO.**

Lo devi esporre esclusivamente seguendo il calendario delle UTENZE DOMESTICHE, previsto per il periodo estivo e invernale, che trovi sul sito del Comune.

<https://www.comune.riomaggiore.sp.it/servizi-al-cittadino/ambiente/>

SONO UN'UTENZA DOMESTICA, POSSO ESPORRE ANCHE IN BASE AL CALENDARIO DELLE UTENZE NON DOMESTICHE?

NO, perché il ritiro dedicato alle UTENZE NON DOMESTICHE non viene svolto porta a porta, ma nella strada carrozzabile più vicina, ed è tarato secondo stime già prefissate.



SERVIZI PER L'UTENZA DOMESTICA

SONO UN'UTENZA DOMESTICA, A CHE ORA DEVO ESPORRE IL RIFIUTO? POSSO ESPORLO AL MATTINO?

Il rifiuto va esposto dalle ore 21.00 alle ore 24.00 del giorno precedente previsto nel calendario. Non si può esporre al mattino.

SONO UN'UTENZA DOMESTICA, CI SONO GIORNI IN CUI IL SERVIZIO NON VIENE EROGATO, ES. NELLE FESTIVITÀ?

NO, il servizio viene erogato 365 giorni all'anno. Può essere sospeso solo in caso di evento meteo di forte entità (allerta meteo) e/o eventuale sciopero degli operatori.

SONO UNA SECONDA CASA, COME FACCIO AD ESPORRE I RIFIUTI SE NON SONO PRESENTE IL GIORNO PREVISTO PER IL CONFERIMENTO?

Puoi richiedere la card per accedere alle Ecoisole presenti in tutto il territorio comunale.



SERVIZI PER L'UTENZA DOMESTICA

SONO UN'UTENZA DOMESTICA, COME FACCIAMO A CONFERIRE UN RIFIUTO INGOMBRANTE?

Prenota il Ritiro Rifiuti Ingombranti a domicilio (nella strada carrabile più vicina NO PORTA A PORTA) attraverso il seguente link <https://servizi.irenambiente.it/comune/servizi-su-prenotazione.html> o telefonando al **Servizio Customer Care Ambientale 800.487711**.

SI DEVE ESPORRE TASSATIVAMENTE SECONDO LE MODALITA' INDICATE DALL'OPERATORE.

Ricordati di esporre insieme ai rifiuti prenotati il **numero di prenotazione** su un foglio bianco così che la tua prenotazione possa essere correttamente identificata.

Puoi portare il rifiuto ingombrante al centro di raccolta più vicino <https://www.acamambiente.com/i-nostri-servizi/centri-di-raccolta.html#Riomaggiore>

Per ulteriori informazioni invitiamo a consultare il sito: <https://www.acamambiente.com/>

SONO UN'UTENZA DOMESTICA, POSSO UTILIZZARE I CESTINI STRADALI?

NO, è severamente vietato utilizzare i cestini stradali per il conferimento dei rifiuti domestici e non domestici, in quanto gli svuotamenti sono programmati per raccogliere solo il rifiuto delle persone di passaggio.



SERVIZI PER L'UTENZA DOMESTICA PRESIDI MEDICO SANITARI

SONO UN'UTENZA DOMESTICA, E HO NECESSITÀ' DI UTILIZZARE PRESIDI MEDICO-SANITARI (PANNOLINI E PANNOLONI) COSA DEVO FARE?

La raccolta dei pannolini nelle famiglie con bambini piccoli (sotto i 36 mesi) e di pannoloni e presidi sanitari per le famiglie con anziani o disabili avviene secondo le seguenti modalità:

- Servizio "porta a porta" con esposizione del MASTELLO GRIGIO la domenica sera e ritiro lunedì mattina (congiuntamente all'indifferenziato domestico);
- Servizio aggiuntivo "porta a porta" con esposizione del MASTELLO GRIGIO giovedì sera e ritiro venerdì mattina;
- Vuotature illimitate presso le Mini-Ecoisole informatizzate (Provvedi a richiedere l'Ecocard).

In ogni caso, non saranno conteggiati gli svuotamenti ulteriori rispetto a quelli minimi.

DOVE TROVO I MODULI PER FARE LA RICHIESTA DEI SERVIZI DEDICATI E DELL'AGEVOLAZIONE TARIFFARIA?

I moduli sono scaricabili nella sezione AMBIENTE del sito del Comune di Riomaggiore o si possono richiedere e ritirare presso l'URP del Comune di Riomaggiore.

Per informazioni 0187760219



SERVIZI PER L'UTENZA DOMESTICA PRESIDI MEDICO SANITARI

COME OTTENERE I SERVIZI AGGIUNTIVI PER I PRESIDI MEDICO-SANITARI?

È necessario Inviare il modulo "RICHIESTA VUOTATURE AGGIUNTIVE" all'indirizzo acamambiente@gruppoiren.it o consegnarlo direttamente agli Sportelli di ACAM Ambiente (di Rio-maggiore o Spezia) per richiedere:

- la vuotatura aggiuntiva prevista il venerdì mattina - attraverso il servizio "porta a porta" (con esposizione mastello giovedì sera);
- la consegna della Ecocard che consente le vuotature aggiuntive presso le Mini-Ecoisole informatizzate in fase di installazione.

COME OTTENERE LE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PER I PRESIDI MEDICO-SANITARI?

È necessario Inviare il modulo il modulo "SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI – MISURAZIONE PUNTUALE - Domanda di agevolazione per uso presidi medico-sanitari" all'indirizzo acamambiente@gruppoiren.it o consegnarlo direttamente agli Sportelli di ACAM Ambiente (di Rio-maggiore o Spezia) per richiedere l'esonero dal conteggio delle vuotature in eccesso, rispetto ai minimi consentiti dalla tariffazione puntuale (no fatturazione delle vuotature eccedenti).



SERVIZI PER L'UTENZA NON DOMESTICA

SONO UN'UTENZA NON DOMESTICA, CHE TIPO DI SERVIZIO MI FORNISCE L'AMMINISTRAZIONE?

Per le UTENZE NON DOMESTICHE sono previsti servizi differenziati a seconda della tipologia di attività svolta:

ATTIVITA' COMMERCIALI (BAR, RISTORANTI, NEGOZI)

- **ESPOSIZIONE IN STRADA:** l'esposizione va effettuata all'esterno dell'attività commerciale o nella strada carrabile più vicina se l'attività è situata nei carrugi, secondo il calendario delle UTENZE NON DOMESTICHE presente sul sito del Comune;

L'esposizione va effettuata dalle ore 23:00 alle ore 6:00 e in ogni caso, tassativamente, dopo la chiusura dell'esercizio;

- **SERVIZIO VETRINE** (solo nel periodo estivo) PREVEDE IL RITIRO DEL RIFIUTO (CARTA, PLASTICA, RESIDUO) ALL'INTERNO DELLE ATTIVITA' COMMERCIALI (al fine di evitare l'esposizione in strada); è severamente vietata l'esposizione in strada per il conferimento con il servizio vetrine; servizio attivo anche per le attività situate nella marina di Riomaggiore e nei carrugi;
- Per le attività commerciali situate presso la MARINA DI RIOMAGGIORE è previsto anche un servizio dedicato per la raccolta del vetro (periodo estivo).



SERVIZI PER L'UTENZA NON DOMESTICA

STRUTTURE RICETTIVE

- **ESPOSIZIONE IN STRADA:** l'esposizione va effettuata all'esterno della struttura o nella strada carrabile più vicina se l'attività è situata nei carrugi, secondo il calendario delle UTENZE NON DOMESTICHE presente sul sito del Comune;

L'esposizione va effettuata dalle ore 23:00 alle ore 6:00;

- **SERVIZIO PORTER MOBILE** (solo nel periodo estivo) PREVEDE IL RITIRO DEL RIFIUTO (CARTA, PLASTICA, RESIDUO) con conferimento presso il PORTER MOBILE (al fine di evitare l'esposizione in strada) secondo il calendario PORTER MOBILE presente sul sito del Comune.

Il rifiuto DEVE essere CONSEGNAO DIRETTAMENTE ALL'OPERATORE, il quale verificherà la conformità del rifiuto per il suo smaltimento, con possibile segnalazioni agli organo preposti in caso di conferimento non corretto; è severamente vietato l'abbandono in strada e/o il conferimento diretto nel porter mobile;

- Utilizzo **ECOISOLE** dedicate alle attività ricettive distribuire nel territorio comunale (richiedere ECOCARD);



SERVIZI PER L'UTENZA NON DOMESTICA

SONO UN'UTENZA NON DOMESTICA, STRUTTURA RICETTIVA, CHE TIPO DI INFORMATIVA DEVO PREDISPORRE ALL'INTERNO DELLA MIA STRUTTURA? SONO OBBLIGATO A POSIZIONARE CESTINI DIFFERENZIATI?

Al fine di garantire il corretto smaltimento dei rifiuti da parte dei clienti, Si devono posizionare obbligatoriamente all'interno delle strutture: 1) idonea INFORMATIVA MULTILINGUA; 2) contenitori previsti per la raccolta differenziata.

SONO UN'UTENZA NON DOMESTICA, STRUTTURA RICETTIVA, POSSO LASCIARE I RIFIUTI NEL PUNTO DI SOSTA DEL PORTER MOBILE?

NO, è severamente vietato abbandonare i rifiuti nel punto di sosta del porter mobile o conferire il rifiuto nel porter mobile in assenza di operatore. **IL RIFIUTO DEVE ESSERE CONSEGNATO ESCLUSIVAMENTE ALL'AOPERATORE.**

SONO UN'UTENZA NON DOMESTICA, STRUTTURA RICETTIVA, POSSO ESPORRE IL RIFIUTO CON IL CALENDARIO DELLE DOMESTICHE?

NO, le strutture ricettive espongono secondo il calendario delle UTENZE NON DOMESTICHE. NON è previsto il servizio PORTA A PORTA, ma espongono nella strada carrabile più vicina all'attività.



SERVIZI PER L'UTENZA NON DOMESTICA

SONO UN'UTENZA NON DOMESTICA, POSSO UTILIZZARE I CESTINI STRADALI?

NO, è severamente vietato utilizzare i cestini stradali per il conferimento dei rifiuti domestici e non domestici, in quanto gli svuotamenti sono programmati per raccogliere solo il rifiuto delle persone di passaggio.

SONO UN'UTENZA NON DOMESTICA ATTIVITA' COMMERCIALE (BAR, RISTORANTE, NEGOZIO), POSSO UTILIZZARE LE ECOISOLE?

NO, le ECOISOLE sono dedicate alle seconde case e alle strutture ricettive, per rispondere alle particolari esigenze di queste categorie di utenze. Non è possibile, al momento, ampliare l'utilizzo delle Ecoisole in quanto sono dimensionate solo per ricevere determinate quantità di rifiuto.

Non è possibile incrementare il numero di Ecoisole in quanto non ci sono spazi sufficienti.

Non è possibile posizionare Ecoisole più grandi in quanto le dimensioni del camion che effettua le svuotature è troppo grande rispetto alla dimensione delle strade.



SERVIZI PER L'UTENZA NON DOMESTICA

SONO UN'UTENZA NON DOMESTICA, CI SONO GIORNI IN CUI IL SERVIZIO NON VIENE EROGATO, ES. NELLE FESTIVITÀ?

NO, il servizio viene erogato 365 giorni all'anno. Può essere sospeso solo in caso di evento meteo di forte entità (allerta meteo) e/o eventuale sciopero degli operatori.

SONO UN'UTENZA NON DOMESTICA, COME FACCIO A CONFERIRE IN RIFIUTO INGOMBRANTE?

Prenota il Ritiro Rifiuti Ingombranti a domicilio (nella strada carrabile più vicina NO PORTA A PORTA) attraverso il seguente link <https://servizi.irenambiente.it/comune/servizi-su-prenotazione.html> o telefonando al Servizio Customer Care Ambientale 800.487711.

Ricordati di esporre insieme ai rifiuti prenotati il numero di prenotazione su un foglio bianco così che la tua prenotazione possa essere correttamente identificata.

SI DEVE ESORRE TASSATIVAMENTE SECONDO LE MODALITÀ INDICATE DALL'OPERATORE.

Puoi portare il rifiuto ingombrante PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA DEGLI STAGNONI

Per ulteriori informazioni invitiamo a consultare il sito: <https://www.acamambiente.com/>



APP “IrenYou”, che ti consente anche di controllare le vuotature effettuate.



urp@comune.riomaggiore.sp.it

servizioclientitari@gruppoiren.it

sportellodatiutente@gruppoiren.it (per invio modulistica)

Sportelli di Acam Ambiente distribuiti nel territorio:



RIOMAGGIORE
Via T. Signorini 118
(C/O COMUNE)

Primo e terzo sabato del mese
9:00 -12:00

LA SPEZIA
Via Picco 18

Lunedì – Venerdì
08:00 - 17:30
Sabato
08:30 - 12:30

LA SPEZIA
Corso Cavour 173

Lunedì – Venerdì
08:00 – 13:30 14:30 – 17:30
Sabato
08:30 - 12:30



La MODULISTICA e le relative informazioni sono disponibili al seguente link:
<https://www.gruppoiren.it/it/i-nostri-servizi/ambiente/tributi-e-tariffe/la-tari-tcp-per-il-tuocomune.La-Spezia.Riomaggiore.html>

NUMERO VERDE GRATUITO

800 96 96 96

Numero verde di Acam Ambiente per pratiche amministrative.

NUMERO VERDE GRATUITO

800 48 77 11

Numero verde di Acam Ambiente per questioni operative:

- Segnalazione disservizi;
- Prenotazioni ingombranti;
- Richiedere nuovi contenitori;
- Informazioni sul servizio erogato, orari e modalità di svolgimento;
- Altre informazioni utili.



0187 760219

Ufficio relazioni con il pubblico, Comune di Riomaggiore.



Grazie per l'attenzione

